

Presentaciones en cartel: Riesgos psicosociales y entornos organizacionales

Workload as a psychosocial factor in health personnel

Carga laboral como factor psicosocial en personal de la salud

Miriam Gómez Ortega ¹,

¹ Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Enfermería y Obstetricia
Correo electrónico de contacto: mgomezo@uaemex.mx

Palabras clave: *Carga laboral, factor psicosocial, personal de salud*

Fecha de envío: 09/06/2023

Fecha de aprobación: 01/09/2023

Introducción

En el mundo actual la mayor parte de la mortalidad es por enfermedades no transmisibles (cardiovasculares, cánceres, diabetes, enfermedad renal, entre otras) (OMS,2022). El hospital funciona las 24 horas, los 365 días al año, ante el aumento de pacientes que requieren del cuidado de salud, la razón enfermera- paciente es esencial, sin embargo, ante la falta de personal, el acelerado ritmo de trabajo, la carga de responsabilidad y la reducción de descanso durante la jornada influye negativamente en la seguridad y salud del trabajador.

Aunado a la constante convivencia con el sufrimiento, dolor y muerte, se añade la carga horaria que los trabajadores del área de la salud; trabajando en ocasiones horas extras a su jornada laboral (Hernández, 2016). Este exceso puede generar alteraciones de las dimensiones física y emocional, así como facilitar la ocurrencia de ausentismos, accidentes de trabajo y agotamiento que, conlleva a un factor de riesgo psicosocial provocando trastornos de ansiedad, depresión, ciclo sueño-vigilia y de estrés (STPS, 2018).

Objetivo: Determinar los factores de carga laboral como factor psicosocial en personal de la salud.

Método

Estudio cuantitativo, transversal. Universo: Personal de salud de diferentes turnos de un Hospital de tercer nivel

del Estado de México. Muestra no probabilística a criterio del investigador integrada por 53 enfermeras que laboran en un hospital de tercer nivel del Estado de México.

Instrumento: factores de riesgo psicosocial y evaluación de carga laboral. Investigación sin riesgo. De acuerdo con la Ley General de Salud.

Resultados

El nivel profesional es de Licenciado en Enfermería con 78%, antigüedad con mayor prevalencia de 4 a 6 años con 70%. La carga laboral determinada por los requerimientos físicos y mentales un 77% con nivel muy alto, 21% en nivel alto, un 2% con nivel medio. Refiere fatiga física y mental el 70%, el nivel alto de estrés 82%.

Discusión de resultados y conclusiones

La carga de trabajo del personal de enfermería tiende a tener una gran demanda física y mental, es necesario evaluar y valorar las condiciones en el ambiente de trabajo para implementar estrategias considerando los indicadores enfermera-paciente para fortalecer la salud física y mental del cuidador; así como fortalecer el ambiente laboral hospitalario.

Referencias

Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2018). Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el

Presentaciones en cartel: Riesgos psicosociales y entornos organizacionales

trabajo-Identificación, análisis y prevención. Diario Oficial de la Federación.
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018#gsc.tab=0

Hernández-Morquecho, K.G. (2016). Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 24(3), 217-22.

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022). Enfermedades no transmisibles. Datos y cifras.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative

Commons

Atribución - No comercial
No derivadas



Atribución - No comercial
No derivadas