

PSYCHOSOCIAL FACTORS AND ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT OF A PVC PRODUCTS FACTORY IN THE STATE OF MEXICO. A CASE STUDY

FACTORES PSICOSOCIALES Y ENTORNO ORGANIZACIONAL DE UNA FÁBRICA DE PRODUCTOS DE PVC EN EL ESTADO DE MÉXICO. UN CASO PRÁCTICO.

Angela Marcela Corrales Rosero¹, Marco Antonio Saldaña Segura¹, Beatriz Sibaja Terán¹

¹ Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, ENMH, IPN
Correo electrónico de contacto: angicorrales00@gmail.com

INTRODUCCIÓN:

Los factores psicosociales tienen un papel importante para que existan empresas saludables, su estudio requiere de una visión integral que contemple las condiciones de trabajo, las características del trabajador y la estructura organizacional. Por tal motivo, la Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene del Instituto Politécnico Nacional a través de la asignatura Regionalización del Riesgo prepara a sus alumnos en casos prácticos para su evaluación. En el 2018, su objetivo principal fue identificar la presencia de factores psicosociales y el entorno organizacional de una fábrica de productos de PVC en el Estado de México.

MATERIAL Y MÉTODO:

Es un estudio descriptivo transversal con una muestra no probabilística por conveniencia de 32 participantes del área administrativa de una fábrica de productos de PVC. En el mes de marzo a junio de 2018 se aplicó un cuestionario de datos sociodemográficos y laborales, la guía de referencia I y III del proyecto de norma PROY-NOM-035-STPS-2016 seleccionados para evaluar a las personas que han presentado acontecimientos traumáticos, factores de riesgo psi-

cosocial y entorno organizacional para centros de trabajo con más de 50 trabajadores. Así también, se incluyó la escala sintomática de estrés de Seppo Aro y la escala breve de entusiasmo por el trabajo (UWES-9, por sus siglas en inglés). Se obtuvo el consentimiento informado y el acuerdo de confidencialidad de los participantes. La aplicación del conjunto de pruebas fue de manera individual o grupal según disponibilidad o prioridades de trabajo, con un tiempo aproximado de 40 minutos. El análisis estadístico consistió en la obtención de frecuencias, porcentajes, medias y desviación estándar, posteriormente se identificaron los grados de afectación entre las dimensiones evaluadas en el programa SPSS V. 22.

RESULTADOS:

El género fue conformado por 59 % masculino y 40.6 % femenino, con una media de edad de 41.5 años. Respecto al estado civil, el grupo que predominó fue casado (50.0 %), seguido de los solteros (34.4 %), en menor proporción fueron los de unión libre (12.5 %) y los divorciados (3.1). El nivel de estudios sobresaliente fue el de licenciatura terminada (53.1 %) y en segundo lugar con posgrado (25.0 %), el resto estuvo conformado por licenciatura trunca, carrera técnica y secundaria (22.0 %). La media de antigüedad en la

Resumen para trabajo oral 5to Foro RPST

empresa fue 13 años 5 meses y en el puesto fue de 8 años 9 meses. De las cinco categorías evaluadas en factores psicosociales, la organización del tiempo y los factores propios de la actividad fueron los que se ubicaron en el rango de riesgo medio. Respecto al entorno organizacional, el 59.4 % se ubicó en el rango nulo o bajo, es decir, el reconocimiento es poco frecuente y el sentido de pertenencia es débil. El 37.5 % presentó síntomas de estrés y el 50 % ha experimentado algún acontecimiento traumático severo, principalmente por asaltos o actos violentos. En cuanto a la evaluación de las tres dimensiones del bienestar laboral, se identificaron dos factores de protección: la dedicación (65.6 %) y vigor (56.3 %), es decir, la presencia de la voluntad y la sensación de entusiasmo por la realización del trabajo.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

El personal del área administrativa está expuesta a cargas elevadas de tiempos y de alto contenido de la tarea lo que podría estar ocasionando los indicadores

de alerta de estrés. Se observó que el interés profesional y la búsqueda de retos son factores que los mantienen activos. Los eventos traumáticos severos están vinculados con la violencia física y psicológica generada por asaltos en el trayecto casa-lugar de trabajo. La constancia en el reconocimiento por el trabajo bien hecho puede amortiguar los efectos psicosociales y mejorar el sentido de pertenencia, se requiere un estudio a profundidad. Es necesarios realizar evaluaciones que permitan contextualizar los riesgos y exigencias según los puestos de trabajo, considerando las fortalezas del trabajador y los efectos a la salud en conjunto.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

