

Resumen para trabajo oral 5to Foro RPST

PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS IN HEALTH WORKERS OF A PRIVATE HOSPITAL FROM MEXICO CITY

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE UN HOSPITAL PRIVADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Jorge Gabriel Espinosa Rosas¹

¹ Maestría en Seguridad e Higiene Ocupacional, Secretaría del Trabajo del Gobierno del EDO. Mex.
Correo electrónico de contacto: jorge_esro11@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción en trabajo y condiciones de organización, por una parte, y por otra, las capacidades del trabajador, necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, rendimiento y satisfacción en el trabajo. (OIT, 1984, p.12)

El personal médico y de enfermería se caracteriza por tener contacto directo con el público y están expuestos a gran cantidad de factores de riesgo psicosocial propios de su profesión, diversos estudios han abordado este tema, pero no se ha puesto mucha atención al medio privado donde los aspectos de organización difieren del medio público.

El objetivo es caracterizar los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los médicos y enfermeros adscritos a un hospital privado de la ciudad de México.

MÉTODO

La evaluación se realizó mediante aplicación del cuestionario CoPsoQ ISTAS 21 version 2 a médicos y enfermeras y el inventario Wolfgang a médicos.

El cuestionario CoPsoQ ISTAS 21 (Copenhagen Psychosocial Questionnaire) identifica los riesgos al

menor nivel de complejidad (20 dimensiones), localiza y valora la exposición y facilita el diseño de medidas preventivas. Evalúa cualquier tipo de trabajo, integra modelos “demanda-control-apoyo social” y “esfuerzo-compensaciones. (Moncada, S. 2014)

El inventario de Wolfgang consta de 30 preguntas con escala tipo Likert que va de 0 a 4 puntos. Sus variables abarcan reconocimiento personal, responsabilidad por el cuidado del paciente, conflictos en trabajo, incertidumbre profesional. (Palacios, M. 2014)

Se tomó en cuenta solo la variable de conflictos en el trabajo, ya que las otras variables no son modificables por parte de la organización. Por conveniencia se expresan los resultados como un promedio entre valores 0 a 4, entre mayor sea el valor, mayor será el nivel de estrés reportado.

Estudio descriptivo, diseño no experimental, transversal descriptivo. Los resultados se expresan como estadística descriptiva.

RESULTADOS

Se encontró en ambos grupos ritmo de trabajo acelerado (81.36%), inseguridad sobre las condiciones de trabajo (49.15%), conflicto de rol (45.76%), previsibilidad (45.76%). En el grupo de enfermería (n=45) exposición a ritmo de trabajo acelerado (88.9%),

Resumen para trabajo oral 5to Foro RPST

conflictos de rol (55.6%), previsibilidad (53.3%), inseguridad sobre condiciones del empleo (51.1%). En el grupo de médicos (n=14) ritmo de trabajo acelerado (57.1%), inseguridad sobre condiciones del empleo (42.9%).

Mediante el inventario de estrés de Wolfgang se obtuvo un valor de 1.42 en escala de 0 a 4 en la dimensión de conflictos en el trabajo.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se caracterizaron los factores de riesgo psicosocial de mayor impacto, se observó que existe mayor incidencia de riesgos en el grupo de enfermería, probablemente por ser un puesto con bajo control en sus tareas. Se apreció que en ambos grupos se obtuvo un alto índice de inseguridad sobre las condiciones de empleo, esto es, según Moncada S. (2014) “la preocupación por el futuro en relación a los cambios no deseados en las condiciones de trabajo”. Cabe señalar que no se cuenta con procedimientos de operación, lo que probablemente al implementarse altere significativamente varios de los factores evaluados, no se cuenta con sindicato y los empleados no están

enterados de quién los representa, lo que podría dar origen a la inseguridad sobre las condiciones del empleo.

REFERENCIAS

Moncada, S. (2014). *Manual del método CoPsoQ-istas21 versión 2 1ª edición*. Instituto sindical de trabajo, ambiente y salud. España. Recuperado de <http://copsoq.istas21.net>

Oficina internacional del trabajo. (1984). *Factores psicosociales e el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. Recuperado de <http://www.ergonomia.cl.com>

Palacios, M. (2014). *Validación del inventario de Wolfgang en médicos mexicanos. Medición de estrés laboral en hospitales. Revista mexicana de salud en el trabajo*. 6(16), 62-68.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

