

Psychosocial factors, stress and burnout in staff of an energy company in Mexico

Factores psicosociales, estrés y burnout en personal de una empresa de energía en México

Miguel Angel Barón Amaro¹, Mercedes Durán Contreras¹, Deborah Jaele García Camarillo¹, Beatriz Sibaja Terán¹

¹ Instituto Politécnico Nacional

Correo electrónico de contacto: mbarona1600@alumno.ipn.mx

Fecha de envío: 25/05/2019

Fecha de aprobación: 02/06/2019

Introducción

Las exigencias laborales impactan de manera importante en la salud de los trabajadores (OIT, 1984) su constante exposición puede generar síntomas físicos y mentales. De acuerdo con ello, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social aprobó la NOM-035-STPS-2018 con la finalidad de establecer acciones de prevención de riesgos psicosociales. Por tal motivo se planteó el objetivo de identificar la presencia de los factores psicosociales, la prevalencia de estrés y burnout en el personal de una industria de energía.

Método

Se realizó un estudio descriptivo, transversal efectuada de febrero a mayo de 2019, con una participación voluntaria y bajo consentimiento informado de 130 trabajadores del área operativa y administrativa que fueron seleccionados según los criterios de una muestra no probabilística por conveniencia. Los instrumentos de aplicación contemplaron un cuestionario de datos sociodemográficos y laborales según las características de la empresa, la Guía de Referencia III de la NOM-035-STPS-2018 de Factores psicosociales para empresas de más de 50 trabajadores (DOF, 2018), la Escala Sintomática de Estrés de Seppo Aro y el Inventario de Burnout de Maslach. El análisis estadístico se realizó en el programa SPSS versión 21.0, en donde se obtuvieron frecuencias absolutas y relativas.

Resultados

La muestra lo conformaron en un 28.5 % por mujeres y el 71.5 % de hombres, con una media de edad de 37.8 años ($\sigma=8.79$) y una media de antigüedad del puesto de 4 años nueve meses. Se observó que el 34.6 % se ubicó en un alto riesgo psicosocial, así también se detectó que las categorías de mayor riesgo son: los factores propios de la tarea (33.1 %) y la organización del tiempo de trabajo (16.9 %), es decir, se asume que los factores generadores de riesgo psicosocial están centrados en una alta demanda de responsabilidades bajo un tiempo limitado de entrega.

El 43.8 % presentó síntomas de estrés (principalmente acidez o ardor en el estómago, fatiga o debilidad, dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche, irritabilidad y nerviosismo). El 3.1 % refirió manifestaciones de despersonalización, el 15.4 % agotamiento emocional, el 56.9 % percibe una falta de realización profesional. El 3.1 % presentó el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout).

Discusión de resultados y conclusiones

Se identifica que la presencia de riesgo psicosocial en los trabajadores de la industria de energía se presenta en menor proporción, sin embargo, los síntomas detectados reflejan una fase de alarma que hay que atender para prevenir la prevalencia de burnout, por lo que se recomienda implementar acciones de administración del

Resumen de congreso

tiempo para establecer las prioridades y disminuir urgencias o actividades eventuales.

Referencias

Oficina internacional de trabajo (OIT, 1984). Factores psicosociales en el trabajo, ginebra, Recuperado de <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN (DOF, 2018). nom-035-stps-2018 factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención. recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018

Obra protegida con una licencia Creative Commons

