

Resumen de congreso

Effort-Reward Imbalance and engagement in workers of a energy company. A Case study

Desequilibrio esfuerzo-recompensa y entusiasmo laboral en trabajadores de una empresa del sector energético. un caso práctico

Miguel Espinosa Alvarado¹, Juana Daniela Parra Garciafigueroa¹, Moisés Rodríguez Sánchez-Cobiza¹, Beatriz Sibaja Terán¹

¹ ENMH, Instituto Politécnico Nacional

Dirección (autor principal): Guillermo Massieu Helguera 239. Col. Fracc. La Escalera-Ticomán. Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, c. p. 07320.

Correo electrónico de contacto: drmiguel.ea@gmail.com, jparrag1700@alumno.ipn.mx, mrodriguez1603@alumno.ipn.mx, bsibajat@ipn.mx

Fecha de envío: 16/06/2019

Fecha de aprobación: 20/06/2019

Introducción

Estudiar las fortalezas y características positivas de los trabajadores permite conocer sus motivaciones e intereses del por qué a pesar de estar expuestos a altas demandas mantienen una actitud perseverante, así también, sí existe reciprocidad entre lo que ellos realizan y lo que la empresa responde a través del reconocimiento o recompensa por el trabajo bien hecho. Por este motivo se planteó el objetivo de evaluar el esfuerzo recompensa y el entusiasmo que existe en el personal de una empresa de la industria de energía en México.

Método

Se realizó un caso práctico de evaluación de factores psicosociales como parte del aprendizaje aplicativo en la asignatura de Regionalización del Riesgo de la Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene del Instituto Politécnico Nacional. La experiencia profesional se efectuó en los primeros cinco meses del año 2019, con una participación voluntaria y bajo consentimiento informado de una empresa dedicada a la generación y servicios de energía al norte de la Ciudad de México, donde se utilizó una muestra no probabilística por conveniencia de ciento treinta trabajadores. Se aplicó

un conjunto de instrumentos que incluyeron un cuestionario de datos sociodemográficos y laborales *ad hoc*, el cuestionario de desequilibrio esfuerzo-recompensa de Siegrist (2002) y la Escala breve de Engagement UWES-9 en su versión 4.7 de Schaufeli y Bakker (2004). El tratamiento estadístico descriptivo se efectuó por medio del programa SPSS versión 21.0.

Resultados

La mayor participación contaba con licenciatura concluida (39.2 %), preparatoria (18.5 %) y licenciatura trunca (15.4 %). El 45.4 % de los participantes era casado, el 26.9 % soltero, el 16.9 % vive en unión libre, el resto se distribuyeron entre divorciados y separados (10.8 %). El 86.2 % refiere recibir más recompensas por los esfuerzos que realiza, el 10.8 % percibe mayor esfuerzo y poca recompensa, el 3.1 % considera tener un equilibrio entre sus esfuerzos y las recompensas recibidas. Referente al entusiasmo global, el 45.4 % se ubicó en un nivel alto, es decir, percibe sentirse orgulloso o estar altamente involucrado con las actividades ejecutadas, el 46.9 % se ubicó en un nivel medio y el 7.7 % considera tener un bajo afecto por su trabajo.

Resumen de congreso

Discusión de resultados y conclusiones:

Se percibe una alta percepción de orgullo por las tareas ejecutadas en la industria de energía, por lo que se interpreta que los trabajadores consideran recibir más de lo que entregan en su trabajo, sin embargo, el alto desbalance que se observó en los resultados genera el cuestionamiento de si este elevado compromiso no trae consecuencias dañinas en la salud física y mental en un corto plazo, por lo que se sugiere incluir en futuros estudios valoraciones de efectos secundarios como por ejemplo fatiga o agotamiento emocional.

Referencias

Siegrist, J. (2002). *Effort-reward imbalance at work and health.* IN PAMELA L. PERREWE, DANIEL C. GANSTER (ED.) *HISTORICAL AND CURRENT PERSPECTIVES ON STRESS AND HEALTH (RESEARCH IN OCCUPATIONAL STRESS AND WELL-BEING, VOLUME 2)* EMERALD GROUP PUBLISHING LIMITED, PP.261 – 291. Recuperado de

[https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1016/S1479-3555\(02\)2902007-3](https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1016/S1479-3555(02)2902007-3)

SHAFELI, W. & BAKKER, A. (2004). *Utrecht work engagement.* Recuperado de https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf

Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución-No comercial-No derivadas