

***Burnout Syndrome and the presence of psychosomatic symptoms (headache, myalgias and irritability) and work absenteeism in cinema employees.***

***Síndrome de Quemarse por el Trabajo y la presencia de síntomas psicossomáticos (cefalea, mialgias e irritabilidad) y ausentismo laboral en empleados de un cine.***

Oscar Javier González Candelario<sup>1</sup>, Marlene Rodríguez Martínez<sup>1</sup> y Luz María Rojas Bautista<sup>1</sup>

<sup>1</sup> FES Zaragoza, UNAM

Dirección (autor principal): Calle 35 No. 269 Colonia Amp. Las águilas, C.P. 57900, Cd. Nezahualcoyotl, Estado de México.

Correo electrónico de contacto: oscarjgonzálezcandelario@gmail.com

Fecha de envío: 14/05/2019

Fecha de aprobación: 04/05/2019

### Introducción

El Síndrome de Quemarse por el trabajo es una respuesta al estrés laboral crónico, que produce una serie de disfunciones conductuales, psicológicas y fisiológicas que repercuten en la persona y en la empresa.

Los empleados de cine son un grupo ocupacionalmente expuesto a factores estresantes y con gran probabilidad de desarrollar el Síndrome de Quemarse por el Trabajo.

### Método

Tipo de Estudio: Exploratorio-Transversal-Comparativo

Población: Trabajadores de un cine.

Selección de la muestra: Al contar con un número no mayor 60 empleados se pretende estudiar al universo poblacional.

Criterios de Inclusión: Empleados de un cine.

Criterios de exclusión y eliminación: empleados que no quieran contestar los cuestionarios ni participar en el estudio.

Instrumentos: Cuestionario para evaluar el SQT, Cuestionario ERI, Check list de presencia de síntomas psicossomáticos y ausentismo laboral.

### Resultados

El presente estudio identifica la prevalencia del Síndrome de quemarse por el trabajo en el 21.3 % de la población en estudio.

El síntoma psicossomático que más se asocia a la presencia de Síndrome de quemarse por el Trabajo es el dolor de cuello, con una prevalencia de 84.6%, presentando diferencia estadísticamente significativa ( $x^2 = 5.584$ ,  $p=.18$ ).

El 92.3% de los trabajadores con SQT faltan por lo menos 1 vez al mes.

Existe una relación entre el SQT y el Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa con una prevalencia del 92.3% y diferencia estadísticamente significativa ( $x^2 = 9.713$ ,  $p=.002$ ).

**Tabla 11. Prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo**

	Fr	%
Sin Síndrome de Quemarse por el Trabajo	48	78.8
Con Síndrome de Quemarse por el Trabajo	13	21.3
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

*Fuente: Obtenido de González y Rodríguez, 2018.*

Resumen de congreso

Tabla 2. Relación entre el Síndrome de quemarse por el trabajo y el Dolor de Cuello

	Sin Síndrome de Quemarse por el Trabajo		Con Síndrome de Quemarse por el Trabajo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Sin Dolor de Cuello	25	52.1	2	15.4	27	44.3
Con Dolor de Cuello	23	47.9	11	84.6*	34	55.7
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

Fuente: Obtenido de González y Rodríguez, 2018.

Tabla 3. Relación entre el Síndrome de quemarse por el trabajo y el Ausentismo Laboral

	Sin Síndrome de Quemarse por el Trabajo		Con Síndrome de Quemarse por el Trabajo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
No Faltan	17	35.4	1	7.7	18	29.5
Si Faltan	31	63.6	12	92.3	43	70.5
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

Fuente: Obtenido de González y Rodríguez, 2018.

Discusión de resultados y conclusiones:

El presente trabajo es considerado exploratorio en cuanto a la población en estudio.

Los trabajadores de cines, al ser personal ocupacionalmente expuesto a factores estresores pueden desarrollar el Síndrome de Quemarse por el Trabajo, presentando una prevalencia del 21.3%, cifra menor a la reportada en trabajadores del sector salud. También se asocia al desarrollo de alteraciones psicosomáticas como el dolor de cuello con prevalencia del 84.6% y al ausentismo laboral ya que el 92.3% de los trabajadores con SQT faltan por lo menos al vez al mes.

Al analizar el desequilibrio que existe entre los esfuerzos realizados y las recompensas obtenidas en la empresa, se identifica que existe una relación importante con el desarrollo de SQT con una prevalencia del 92.3% de la población en estudio.

El presente estudio da la pauta para poder considera a los trabajadores de cine como población ocupacionalmente expuesta a factores psicosociales y para realizar futuros estudios.

Referencias

Juárez-García, A., Idrovo, A., Camacho-Ávila, A. y Plascencia-Reyes, O. (2014) Síndrome de Burnout en población mexicana: una revisión sistemática. *Salud Mental*. 159-170.

Maslach, C. (2009). *Comprendiendo el burnout*. *Ciencia y Trabajo*. 3 – 43

Gil-Monte, P.R., SALANOVA, m., aRAGÓN, j.l. y Schaufeli, W.B. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo en servicios sociales*. *unippsico*. 13-25.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

