

## *Towards the training of industrial psychologists for the care and prevention of psychosocial risk factors in work centers.*

### *Hacia la formación de psicólogos/as industriales para la atención y prevención de los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo.*

Nancy Araceli Méndez Romero<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Mexiquense del Bicentenario. Unidad de Estudios La Paz

Correo electrónico de contacto: nmr2500@yahoo.com.mx

Fecha de envío: 13/05/2019

Fecha de aprobación: 03/06/2019

#### **Introducción**

La Universidad Mexiquense del Bicentenario-UMB, forma profesionales en psicología industrial

. La NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 próxima a entrar en vigor, instruye que los centros de trabajo deben “realizar acciones para identificar, analizar y prevenir factores de riesgo psicosocial y promover entornos organizacionales favorables”.

De acuerdo a esta norma, el factor de riesgo es la circunstancia, condición, jornada o función en el trabajo que provoca trastornos de ansiedad, del sueño, estrés grave hasta violencia laboral.

Los avances científicos del área de la psicología de la salud contribuyen en la formación de psicólogos/as industriales, a través de la adaptación y aplicación de modelos y técnicas que favorezcan el cuidado y protección de la salud dentro de los centros de trabajo. Diaz (2010), define estas acciones como el nivel primario de atención, que consiste en la implementación de acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedad. Con este fin, desde 2018, la licenciatura de psicología industrial implementó el programa “Asesoría y practica supervisada”, el cual tiene como principal objetivo formar capital humano capaz de actuar en el primer nivel de atención a la salud y la atención de los riesgos psicosociales en los centros de trabajo.

#### **Método:**

-Participantes:

28 estudiantes de la licenciatura en psicología industrial, convocados a participar en el programa de practica supervisada, el criterio para su inclusión fue ser alumno regular de la carrera.

77 trabajadores, 2 de ellos eran médicos laborales adscritos a una empresa y con quienes se acordó aplicar una campaña de Seguridad y Salud de los trabajadores 2018.

-Lugar de aplicación: Empresa trasnacional dedicada al desarrollo e innovación de tecnologías. Sede Estado de México y Ciudad de México.

-Procedimiento: como primer paso se fue ensañando a los alumnos/as de la licenciatura y a través de sesiones de asesoría previamente programadas, temas referentes al estrés laboral, acoso laboral, relaciones interpersonales y alcoholismo; tipos de prevención; diseño y planeación de talleres para campañas de salud dentro de los centros de trabajo. Como segundo paso, se realizó una primera aplicación piloto del taller que fue diseñado, el cual estuvo supervisado por un especialista de la psicología, quien más adelante proporcionó retroalimentación; finalmente el taller fue impartido a los trabajadores, una aplicación en mayo de 2018 y otra en octubre del mismo año.

### Resumen de congreso

#### Conclusiones:

Es fundamental enseñar a los alumnos/as de licenciatura en psicología industrial acciones para el nivel primario de atención a la salud en los centros de trabajo. En la formación profesional de alumnos/as de la licenciatura en psicología industrial, los avances científicos del área de la psicología de la salud contribuyen con la identificación de subjetividades y comportamientos propiciadores del cuidado o incremento de riesgo físico y psicológico de las personas, en particular se permitió no solo el diseño de talleres para la atención del riesgo psicosocial, sino que se fortalecieron conocimientos en temas sobre salud laboral, riesgo psicosocial y acciones de prevención. Los alumnos/as deben conocer estrategias para identificar, evaluar y contribuir en la mejora de ambientes de trabajo saludables y seguros y pueden recibir supervisión por parte de docentes especialistas en el tema.

#### Referencias

Díaz. V. (2010). La psicología de la salud: antecedentes, definición y perspectivas. Revista de psicología. Universidad de Antioquia. 2(3):1-15.

STPS. (2018). NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

Universidad Mexiquense del Bicentenario. UMB.  
<http://umb.edomex.gob.mx/licenciaturas>

#### Obra protegida con una licencia Creative Commons

