

Resumen de congreso***Evaluation of resilience in workers of a company in the financial sector in Mexico.******Evaluación de la resiliencia en trabajadores de una empresa del sector financiero en México.***Juana Daniela Parra-Garciafigueroa¹, Vicente Lozada-Balderrama¹¹ Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH), Instituto Politécnico Nacional (IPN)

Dirección (autor principal): Av. Guillermo Massieu Helguera 239, La Escalera, 07320 Ciudad de México, CDMX

Correo electrónico de contacto: jparrag1700@alumno.ipn.mx

Fecha de envío: 01/06/2019

Fecha de aprobación: 19/06/2019

Introducción

El dinamismo de la economía ha generado situaciones de estrés continuo (Leka, Griffiths, & Cox, 2003), exponiendo a los trabajadores situaciones que afectan la salud psicológica y física. El estrés laboral, exige la autorregulación de emociones y la conciencia del comportamiento positivo y negativo. Es por lo que la resiliencia ha tomado relevancia como rasgo de afrontamiento, sea por variables internas o externas.

Objetivo

Identificar los niveles de resiliencia de una población de trabajadores del sector financiero en México e indagar en las relaciones entre las variables sociodemográficas-laborales.

Materiales y métodos

Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal; se evaluó una muestra estadísticamente representativa de n=310 (IC 95%) partiendo de un universo de 1 600 trabajadores, para la determinación de los niveles de resiliencia y variables sociodemográficas (edad, pareja estable, hijos, nivel de escolaridad, entre otras) se elaboró un cuestionario sociodemográfico- laboral semiestructurado y se aplicó la escala para resiliencia RESI-M para población mexicana (Palomar, J. & Gómez, N., 2010); se construyeron las normas de interpretación agrupando los baremos empleando puntajes Z; el análisis estadístico incluyó

descriptivo e inferencial a través de la r de Pearson ($p \leq 0.05$).

Resultados

La participación de hombres fue del 54.4% (n=169) y mujeres 45.5% (n=141), con 29.61, DS =6.17 para la edad; el 57.4 % (n=178) tiene pareja estable y el 67.1% (n=208) no tienen hijos; el 76.45% (n=237) tiene licenciatura; una 46.98, DS =37.10 para la antigüedad en meses; las mujeres reportaron mayor permanencia con 49.09, DS =36.19.

El 70% (n=217) de la población presenta valor promedio para resiliencia respecto al ajuste de valoración establecida para la muestra. Para las dimensiones internas las mujeres presentan en competencias sociales (RES2)=2.58, apoyo familiar (RES4) 26.81, DS =4.03, apoyo social (RES3)= 21.91, DS 19.00, DS =1.93 y estructura (RES5)= 16.22, DS =2.27, mientras que los hombres para fortaleza y confianza en sí mismo (RES1)= 68.83, DS =6.03.

Se observaron relaciones positivas estadísticamente significativas bajas entre la edad y las dimensiones internas fortaleza y RES1 ($r= 0.150$, $p \leq 0,01$) y RES3 ($r= 0.263$, $p \leq 0,01$), así como la antigüedad general en relación a la dimensión RES3 ($r= 0.263$, $p \leq 0,05$), se identifica correlación negativa estadísticamente significativas baja entre la antigüedad en el puesto y la

Resumen de congreso

dimensión de competencias sociales (RES2) ($r = -0.146$, $p \leq 0,01$).

Comentarios

Los resultados establecen que la población presenta un nivel promedio de resiliencia; en concordancia con Palomar & Gómez (2010) las mujeres muestran puntajes altos en las dimensiones RES2 y RES4 principalmente y los hombres en la dimensión RES1, de acuerdo con la literatura es necesario trabajar con los factores familiares y de sociabilización para fomentar el afrontamiento positivo y las capacidades individuales que permita a las mujeres adquirir fortaleza y confianza.

La edad de los trabajadores pudiera convertirse en parámetro de relevancia para la resiliencia basado en las experiencias del individuo, al menos para este estudio; un aspecto a estudiar es lo que sugiere la correlación negativa entre la antigüedad en el puesto y la RES2, entre mayor permanencia en el puesto, las conductas del trabajador pudieran predisponerle para afrontar los obstáculos presentes. El desarrollo de la resiliencia dependiente de los mecanismos de afrontamiento basado en la resolución de problemas preferentemente, no en la regulación emocional empleados (Vázquez, Crespo, & Ring, 1998).

Aportes del estudio

Este estudio permite identificar rasgos positivos de afrontamiento para abordar situaciones estresantes y

potenciar la resiliencia, indicando si se cuenta o no con las ventajas de adaptabilidad requeridas hoy en día, lo que permite proveer de soluciones asertivas y eficaces resolución de problemas y las de regulación emocional dentro de las organizaciones.

Referencias

Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2003). Work Organization and Stress. *World Health Organization*.
<https://doi.org/92415904751729-3499>

Palomar, J. & Gómez, N. (2010). Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESI-M) Interdisciplinaria, vol. 27, núm. 1, 2010, pp. 7-22 (vol. 27). Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/180/18014748002.pdf>

Vázquez, C., Crespo, M., & Ring, J. M. (1998). Estrategias de Afrontamiento. En: *Medición clínica en psiquiatría y psicología*.

Obra protegida con una licencia Creative Commons