

Coping with stress in workers from a plastic company

Afrontamiento del estrés en trabajadores que maquilan plástico

Claudia Dennis Pérez Vargas ¹, María Isabel Gil Miranda ²

¹Fundación Mexicana de Estudios sobre Inseguridad.

²Secretaría de Educación, Ciencias, Tecnologías e Innovación de la Ciudad de México.

Dirección (autor principal): Berna 6, Juárez, 06600 Ciudad de México, CDMX

Correo electrónico de contacto: claudia_pv@hotmail.es

Fecha de envío: 12/07/2019

Fecha de aprobación: 21/07/2019

Introducción

La dinámica laboral influenciada por el capitalismo ha fomentado condiciones laborales precarias para los trabajadores, donde la preocupación principal se centra en mejorar la productividad. Es en el sector secundario donde se transforma el plástico, en este tipo de actividad hay una variedad de riesgos toxicológicos y exigencias en cuestión al proceso de trabajo (Uribe & Mehrenberger, 1996), por lo que el estrés laboral aparece como un trastorno que impacta en el bienestar y la salud de las personas.

Objetivo(s): Identificar los niveles de estrés en los trabajadores

Describir las estrategias de afrontamiento de los trabajadores ante las exigencias laborales.

Materiales y métodos

Fue una investigación mixta, se aplicó a 300 trabajadores que maquilan plástico el DASS-21 de Dazza, Novy, Stanley y Averill (2002), para evaluar niveles de estrés y se realizó una entrevista semiestructurada a 15 trabajadores que mostraron los índices más altos de estrés con el fin de evaluar las estrategias de afrontamiento.

Resultados

El 56% de la población presentaron estrés laboral, los trabajadores identifican el estrés y saben cuándo se encuentran en ese estado; mencionan estrategias de

afrontamiento como acciones que tienen el fin de confrontarlo o evitarlo, hay un autocontrol de sus emociones ya que no las manifiestan en el trabajo.

Aportes del estudio

Se concluyó que mientras más estrés laboral tengan los trabajadores, la satisfacción hacia sus actividades de trabajo es menor, ya que los individuos lo perciben como una amenaza que afecta la posibilidad de conseguir desarrollo, logros y posibilidades de crecimiento en el trabajo. No hay una prevención del estrés como factor de riesgo, todo el afrontamiento es cognitivo y emocional por parte de los trabajadores quienes lo identifican como un problema particular y no de origen laboral.

Referencias

Daza, P., Novy, D., Stanley, M., y Averill, P. (2002). La escala-21 de depresión, ansiedad y estrés: traducción y validación en español con una muestra hispana. *Revista de Psicopatología y Evaluación del Comportamiento*, (24) 1: 195 - 205.

Uribe, M. & Mehrenberger, P. (1996). *Los polímeros: síntesis, caracterización, degradación y reología*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución-No comercial-No derivadas