

Quality of life at work and ways of hiring for the cleaning staff of two public schools in Mexico City

Calidad de vida en el trabajo y formas de contratación para el personal de limpieza de dos escuelas públicas en la Ciudad de México

Marian Cristal Santamaría Sandoval¹

¹ Departamento de Posgrado. Instituto Politécnico Nacional. Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del IPN. Dirección (autor principal): Guillermo Massieu Helguera 239. Col. Fracc. La Escalera-Ticomán. Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07320

Correo electrónico de contacto: mariancristalss@gmail.com

Fecha de envío: 25/05/2019
Fecha de aprobación: 07/06/2019

Introducción

La calidad de vida en el trabajo (CVT) es un concepto multidimensional que se integra cuando el trabajador a través el empleo y bajo su propia percepción, ve cubiertas necesidades como estabilidad en el puesto, salario, derechos contractuales, seguridad social, etc., lo que le permite mantener un equilibrio entre su vida laboral, personal y familiar (González et al, 2010) La flexibilidad laboral ha provocado la disminución drástica de trabajos de base, generando formas de contratación como la subcontratación que afectan la CVT con trabajos inestables y precarios. Objetivo general: Analizar la relación entre la calidad de vida en el trabajo y las formas de contratación en personal de limpieza de dos escuelas públicas en la Ciudad de México. Analizar la relación entre la calidad de vida en el trabajo y las formas de contratación en personal de limpieza de dos escuelas públicas en la Ciudad de México. Hipótesis: Las hipótesis estadísticas que se plantearon en la investigación fueron: Hipótesis Nula (H₀) no existe relación entre la calidad de vida en el trabajo y las formas de contratación en personal de limpieza de dos escuelas públicas en la Ciudad de México. Hipótesis Alterna (H_a) existe relación entre la calidad de vida en el trabajo y las formas de contratación en personal de limpieza de dos escuelas públicas en la Ciudad de México.

Material y Método

Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, correlacional y no experimental; que evaluó una muestra no probabilística por conveniencia de 61 trabajadores de limpieza (34 de base y 27 subcontratados) en el segundo bimestre del 2018. Se utilizó un cuestionario de elaboración propia para obtener las variables sociodemográficas y sociolaborales; y el instrumento CVT-GOHISALO. El análisis estadístico incluyó una correlación de variables con chi cuadrada y una comparación de grupos con U De Mann-Whitney ($p < 0.05$).

Resultados

Del análisis de la muestra total se encontró que está representada por 51% mujeres y 49% hombres. El soporte institucional (74%) y la seguridad en el trabajo (50%) son las dimensiones que superan la media normal del personal contratado de base, significa que son trabajadores con alto sentido de pertenencia a la institución y consideran tener un buen apoyo de sus superiores, la administración del tiempo libre reporta satisfacción baja (62%).

Los trabajadores subcontratados alcanzan un nivel de satisfacción baja en las 7 dimensiones. Se sienten inconformes con el cumplimiento de los objetivos

Resumen de congreso

institucionales, reportan no tener cubiertas las necesidades personales, contractuales y de seguridad social.

Se encontró una asociación estadísticamente significativa entre las 7 dimensiones de la CVL y la forma de contratación de ambos grupos ($p < 0.05$).

Discusión de resultados y conclusiones:

El personal de tiempo indeterminado percibe mejores condiciones de trabajo en comparación con los contratados temporales, esto concuerda con Uribe, A., Garrido, J., Rodríguez, A.M. (2011). Se reporta una menor satisfacción en las mujeres en comparación con los hombres en las 7 dimensiones, concuerdo con Miguélez F., Antentas JM., Barranco O. y Muntanyola, D. (2007); discordancia con Barbosa W., (2013). Conclusiones: Se acepta la hipótesis nula; existe relación entre la CVL y formas de contratación (tiempo indeterminado de base y subcontratados sin contrato) en personal de limpieza de dos escuelas públicas en la Ciudad de México.

Referencias

- Uribe, A., Garrido, J., y Rodríguez, A.M. (2011). Influencia del tipo de contratación en calidad de vida laboral: manifestaciones del capitalismo organizacional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 33, 101-116.
- Miguélez, F., Antentas, J.M., Barranco, O., y Muntanyola, D. (2007). Los sindicatos ante la conciliación de la vida laboral y familiar-personal. *Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Sociología*, 37-56.
- González, R., Hidalgo, G., Salazar, J., y Preciado, M.L. (2010). Elaboración y validez del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo "CVT-GOHISALO". *Ciencia y Trabajo*, 12(36), 332-340.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

