

Resumen de congreso

Use of computer equipment and muscular discomfort in a first-level care unit

Uso de equipo de cómputo y molestias musculares en una unidad de primer nivel de atención

Ana Yensen Tirado Sánchez¹, J. Horacio Tovalin Ahumada¹, Apolinar Yañez Vargas¹ y J. Alfredo Sánchez Vázquez¹

¹ FES Zaragoza, UNAM

Dirección (autor principal): Av. Batalla de 5 de mayo esq. Fuerte de Loreto Col Ejército de Oriente. C.P. 09230 Iztapalapa, CDMX

Correo electrónico de contacto: anubitas75@yahoo.com.mx

Fecha de envío: 05/05/2019
Fecha de aprobación: 11/06/2019

Introducción

La finalidad del estudio fue analizar el puesto de trabajo de los usuarios de equipo de cómputo de una unidad de primer nivel de atención para determinar los riesgos físicos a los que están expuestos e identificar aquellos que se relacionan con la presencia de molestias musculares.

Objetivos: evaluar los factores de riesgo ergonómico presentes en los puestos de trabajo de los usuarios de equipo de cómputo de escritorio, relacionar la postura, el sexo y el puesto de trabajo con molestias musculares. Las hipótesis por comprobar fueron: las dimensiones del mobiliario y la postura del trabajador con equipo de cómputo generará la presencia de molestias musculares.

Método

Fue un estudio de tipo observacional descriptivo correlacional. Se evaluó el sitio de trabajo con el método de Helsinki. La muestra a trabajar se obtuvo de forma no probabilística, por conveniencia y estuvo conformada por 65 trabajadores. Análisis estadístico con SPSS versión 23.

Resultados

La condición en nivel crítico más frecuente fue la repetitividad (9 de los 16 puestos), seguida de la atención que requiere hacer su tarea (7 de los 16 puestos). En cuanto al puesto, el de Nutrióloga presentó el mayor número de condiciones con valor crítico, seguido del puesto de Asistente médica. De los 16 puestos, 12 son

adecuados, 2 aceptables y dos malos. Más de la mitad de los trabajadores conserva una postura adecuada, el 40% de los trabajadores mantiene una postura forzada. 72.3% presentó molestias a nivel del cuello. 41.5% molestias a nivel del hombro derecho. 33.8% molestias musculares a nivel del hombro izquierdo. 81.5% molestias a nivel de la espalda. 32.3% molestias musculares de codo-antebrazo derecho. 20% molestias a nivel de codo antebrazo izquierdo. 50.8% molestia de mano-muñeca derecha. 30.8% molestias de mano-muñeca izquierda.

PUESTO	CONDICIÓN EVALUADA						
	PUESTO	ACTIVIDAD	CARGAS	POSTURA	ACCIDENTE	CONTENIDO	AUTONOMA
ADMINISTRADORA	2	3	NA	2	2	3	2
ASISTENTE	3	2	NA	2	4	2	3
AUXO	3	1	NA	1	2	2	3
COORDINADOR	3	1	NA	1	2	2	3
COORDINADOR ALMACÉN	1	3	1	2	3	1	1
DIRECTORA	1	2	NA	2	2	3	3
ENFERMERA	3	3	2	3	3	3	3
ESTOMATOLOGA	3	2	NA	3	4	3	3
JEFE DEPARTAMENTO	2	2	NA	3	2	3	3
MÉDICO	3	2	NA	3	3	3	3
NUTRIÓLOGA	4	4	NA	5	4	3	3
OFICIAL	1	2	2	3	3	2	2
PASANTE	2	2	NA	2	3	2	2
SECRETARIA	3	1	NA	1	2	2	3
SOPORTE	3	3	3	2	3	2	1
TRABAJO SOCIAL	1	1	NA	1	2	4	2
INTERPRETACIÓN	ACEPTABLE	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
Nº. DE FACTORES CRÍTICOS	2	1	2	2	3	1	1

PUESTO	CONDICIÓN EVALUADA						
	COMUNICACIÓN	DECISIONES	REPETITIVIDAD	ATENCIÓN	ILUMINACION	TEMPERATURA	RUIDO
ADMINISTRADORA	1	4	3	5	2	2	2
ASISTENTE	1	2	4	3	4	3	2
AUXO	1	3	5	4	3	2	2
COORDINADOR	1	4	5	4	3	2	2
COORDINADOR ALMACÉN	1	1	2	2	1	2	2
DIRECTORA	1	3	2	3	2	1	1
ENFERMERA	1	3	3	2	3	1	1
ESTOMATOLOGA	1	3	4	4	1	3	3
JEFE DEPARTAMENTO	1	3	3	4	3	2	2
MÉDICO	1	3	5	4	3	2	2
NUTRIÓLOGA	1	3	4	3	4	4	2
OFICIAL	1	2	4	3	2	2	2
PASANTE	1	1	3	3	2	2	2
SECRETARIA	1	3	5	4	3	2	2
SOPORTE	2	1	2	3	4	4	3
TRABAJO SOCIAL	1	2	2	2	2	2	1
INTERPRETACIÓN	ADECUADO	ACEPTABLE	MALO	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ADECUADO	ADECUADO
Nº. DE FACTORES CRÍTICOS		2	9	7	3	2	

Tabla 1: Evaluación del puesto de trabajo mediante método Helsinki
Fuente: Cuestionario

Resumen de congreso

Encontramos diferencia significativa entre ser del sexo femenino y del sexo masculino con tener molestias en el hombro izquierdo, Chi2, $p=0.017$, en codo-antebrazo derecho Chi2, $p=0.024$, codo-antebrazo izquierdo razón de verosimilitud, $p=0.048$, mano-muñeca derecha Chi2, $p=0.022$. Se corroboró la relación entre la postura forzada y la presencia de molestias musculares en la espalda. (Chi2, $p=0.022$).

Discusión de resultados y conclusiones

Sobre las condiciones de los puestos de trabajo estudiados la conclusión es que en general los puestos que ocupan equipo de cómputo de escritorio en la unidad de primer nivel de atención son adecuados, aunque 2 de los 16 analizados calificaron como malos. En el estudio se identifica que el sexo femenino fue el más vulnerable a la presencia de molestias musculares. Comprobar que las molestias musculares están relacionadas con fatiga. Las molestias musculares más frecuentes en los usuarios de equipo de cómputo se presentaron en cuello, hombros, espalda, codo-antebrazo derecho y mano-muñeca derecha.

Referencias

Castroacuna, J. (2005). *Manual de Ergonomía*. En J. Castroacuna, *Manual de Ergonomía* (págs. 8-9). Cataluña, España: Proyecto Espadelada)

Del Prado, J. (2016). IMF Bussiness School. Obtenido de Del Prado, J. (2016). *La fatiga física y su recuperación*. 05/03/2016, de IMF Bussiness School Sitio web: <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/la-fatiga-fisica-y-su-recuperacion/>

Fundación Andaluza, F. d. (2008). *Manual de Buenas Prácticas en Oficinas y despachos. Prevención de riesgos laborales*, 1-53

Obra protegida con una licencia Creative Commons

