

Resumen de congreso

Optimization of administrative workloads using a mathematical model of linear optimization

Optimización de cargas de trabajo administrativo utilizando un modelo matemático de optimización lineal

Leticia Vázquez Escalona¹

¹ Maestría en Seguridad e Higiene Ocupacional, Secretaría del Trabajo del Gobierno del Edo. Mex.,

Correo electrónico de contacto ant_crab@hotmail.com

Fecha de envío: 15/07/2019

Fecha de aprobación: 20/07/2019

Introducción

El estudio es documental, pretende difundir el modelo matemático de optimización lineal como una herramienta para disminuir las cargas de trabajo administrativo, con un método matemático, sencillo y práctico que beneficie a la empresa y al trabajador.

Objetivo(s)

Determinar el número de médicos que se requieren para la elaboración de cartas de autorización o declinación y tiempo de respuesta en el departamento cirugía programada.

Materiales y métodos

El modelo matemático de optimización lineal como recurso para determinar el número de trabajadores que se necesitan para generar una carta de autorización o declinación en el área cirugía programada. La población es una empresa de seguros de salud, la muestra fue el personal con el cargo de médico dictaminador y el instrumento utilizado fue un modelo matemático de optimización lineal.

Resultados

Se determinó que para una producción de 50 trámites por día, se requiere de 3 médicos especialista en administración hospitalaria y 7 médicos generales

Obteniendo con el análisis un menor costo con una mayor producción al contratar médicos especialistas considerando que el salario es más alto, se tiene menos margen de error al realizar las tareas y se realizan en menos tiempo cumpliendo con la satisfacción de los usuarios en el menor tiempo posible.

Aportes del estudio

El modelo matemático es una herramienta que toda persona que tiene trabajadores a su cargo debe de conocer para la asignación de tareas físicas y mentales, con la finalidad de evitar sobre carga de trabajo; que repercuten en la producción de la empresa y pueden generar enfermedades ocupacionales en sus trabajadores.

Referencias

- Hiller, FS (2010) Introducción a la investigación de operaciones. 9ª edición. McGraw-Hill.
- Winston, W.L (1994) Investigación de Operación. Aplicaciones y Algoritmos. Grupo Editorial Iberoamericana

Obra protegida con una licencia Creative Commons

