

Presentaciones orales

**Psychosocial risk factors according to NOM-035 in interns and residents physicians,
and their effects on occupational health.**

**Factores de riesgo psicosocial de acuerdo con la NOM-035 en médicos internos y
residentes y sus efectos en la salud ocupacional.**

Juana Patlán-Pérez (1), Abraham Rocha-Pino (2), Genaro Barrera-Garcés (2).

(1) Facultad de Psicología de la UNAM, (2) Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México

Correo electrónico de contacto: patlanjuana@hotmail.com

Fecha de envío: 5/11/2020.

Fecha de aprobación: 20/11/2020

Introducción.

La NOM-035 define a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo como los factores que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño vigilia y de estrés grave y de adaptación, a consecuencia del trabajo desempeñado (STPS, 2018).

La importancia de estos factores radica en el efecto negativo que tienen para tanto la salud del trabajador como para las organizaciones. Es importante la medición de los factores de riesgo psicosocial en médicos de pregrado y posgrado porque si bien ellos están en proceso de formación, desempeñan un trabajo que puede afectar no solo su salud sino también su satisfacción laboral.

Objetivo.

El objetivo de la presente investigación fue identificar los factores de riesgo psicosocial de acuerdo con la NOM-035 y sus efectos en la salud ocupacional en una muestra de médicos internos y residentes, durante su proceso formativo.

Metodología.

Se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, comparativa, ex post facto y explicativa. Se obtuvo una muestra de 387 médicos internos y residentes de 10 hospitales de la Ciudad de México. Se utilizó el Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial (Guía de Referencia III) de la NOM-035 (STPS, 2018). Además, se utilizó la Escala de Estrés Percibido de Cohen (Campo-Arias, Oviedo y Herazo,

2014), el Cuestionario de Satisfacción Laboral-Carranza (López, 2010) y el Cuestionario GHQ28.

Resultados.

Gran parte de la muestra de médicos internos y residentes presenta un nivel alto y muy alto de riesgo psicosocial. Tanto los internos como los residentes están altamente expuestos a estos factores. Con el análisis de regresión lineal múltiple y de ecuaciones estructurales se confirma que los factores de riesgo psicosocial tienen un efecto significativo positivo (en el estrés, los trastornos psicosomáticos y la salud percibida) y negativo (en la satisfacción laboral). Dicho en otras palabras, la exposición a los factores de riesgo psicosocial incrementa los niveles de estrés y los trastornos psicosomáticos y reduce los niveles de satisfacción laboral en la muestra de internos y residentes.

Discusión.

Se confirma que los factores de riesgo psicosocial generan afectaciones a la satisfacción laboral y la salud del trabajador.

Conclusiones.

Los médicos internos y residentes están altamente expuestos a los factores de riesgo psicosocial y estos factores afectan significativamente su salud y su satisfacción laboral.

Se considera que los médicos internos y residentes son una población vulnerable que requiere de intervenciones

Presentaciones orales

psicosociales enfocadas a reducir y eliminar los factores de riesgo psicosocial que tienen efectos negativos en su salud y satisfacción laboral. Es necesario analizar y reconfigurar el proceso formativo de este tipo de profesiones que tradicionalmente tienen prácticas y sanciones estrictas en el proceso formativo de la medicina y las especialidades médicas.

Consideraciones éticas.

El protocolo de investigación fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de Nivel Central de la Dirección de Formación, Actualización Médica e Investigación de los Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México.

Referencias.

STPS. (2018). *NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. Diario Oficial de la Federación, 23 de octubre.*

López-Carranza, E. (1999). *Evaluación de la percepción ambiental, la satisfacción laboral y el desgaste emocional del personal de un centro de atención a la salud. Tesis de Maestría en Psicología Ambiental. México: UNAM.*

Campo-Arias, A., Oviedo, H.C. y Herazo, E. (2014). *Escala de estrés percibido-10: Desempeño psicométrico en estudiantes de medicina de Bucaramanga, Colombia. Revista Facultad de Medicina, 62(3), 407-413.*

Obra protegida con una licencia Creative Commons

