

*Presentaciones orales*

**Causes and effects of mobbing in Residents and Interns Physicians of ten hospitals in Mexico City**  
**Causas y efectos del acoso laboral en médicos residentes e internos de diez hospitales de la Ciudad de México.**

*Abraham Rocha Pino (1), Juana Patlán Pérez (2), Genaro Barrera Garcés (3).*

*(1 y 3). Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México.*

*(2). Facultad de Psicología de la UNAM.*

*Correo electrónico de contacto: rohca\_md@hotmail.com*

Fecha de envío: 09/11/2020  
Fecha de aprobación: 20/11/2020

**Introducción.**

El acoso laboral (mobbing) es un tipo de terror psíquico donde la víctima es sometida a una estigmatización sistemática mediante una serie de conductas e injusticias que afectan a la víctima provocando que deje su empleo (Leyman, 1990). El acoso laboral oscila entre el 3.5% y el 79.7% (Uribe, 2013).

**Objetivo:** El objetivo de esta investigación fue identificar y evaluar el acoso laboral, así como sus causas y efectos en médicos internos y residentes de 10 hospitales de la Ciudad de México.

**Metodología.**

Se realizó una investigación ex post facto, descriptiva, comparativa y explicativa. Se obtuvo una muestra de 387 médicos internos y residentes de hospitales de la Ciudad de México.

Se utilizaron la Escala de Mobbing (Uribe, 2013), la Escala Cisneros (Fidalgo y Piñuel, 2004), la Escala de Satisfacción Laboral (López, 2010), el Cuestionario GHQ28 y el Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial (STPS, 2018).

**Resultados.**

Alrededor del 75% de los internos y residentes presenta acoso laboral, incluso con niveles de violencia extrema y violencia peligrosa. De acuerdo con el análisis de regresión y de ecuaciones estructurales se identifica que las principales causas del acoso laboral son el liderazgo y la falta de control sobre el trabajo. El acoso laboral tiene efectos significativos en el estrés, los trastornos

psicosomáticos, la satisfacción laboral y la salud percibida.

**Discusión:** Estos resultados son coincidentes con investigaciones previas.

**Conclusiones.**

Un alto porcentaje de médicos internos y residentes enfrentan acoso laboral, problemática que tiene efectos significativos en su salud y satisfacción laboral.

**Referencias bibliográficas.**

Uribe, P.J.F. (2013). *Escala de violencia en el trabajo (Mobbing)*. México: Editorial Manual Moderno.

Fidalgo, A.M. y Piñuel, I. (2004). *La escala Cisneros como herramienta de valoración del mobbing*. *Psicothema*, 16(4), 615-624.

Leyman, H. (1990). *Mobbing y terror psicológico en los lugares de trabajo*. *Violence and Victims*, 5(2), 119-126.

STPS. (2018). *NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. *Diario Oficial de la Federación*, 23 de octubre.

**Obra protegida con una licencia**

**Creative Commons**

