

Labor Satisfaction and Burnout Syndrome in Physicians Working in Pharmacies of Generic Products in the Metropolitan Area

Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en Médicos Trabajando en Farmacias de Genéricos del Área Metropolitana

*Claudia Araceli Vázquez-Delgado**

*María del Carmen López-García***

*Alumna 4º Semestre Maestría en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, ENMH, IPN.

** Docente Maestría en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, ENMH, IPN.

Correo electrónico: clausaf@hotmail.com

Introducción:

Debido a los cambios sociales, económicos y tecnológicos que ha sufrido el mundo laboral toman importancia los factores psicosociales, los cuales juegan un papel importante dentro del ámbito laboral debido al impacto que tienen sobre la organización y el individuo. Dentro de estos factores encontramos a la satisfacción laboral que, según Locke (1996) es la respuesta emocional positiva al puesto de trabajo que resulta de la evaluación de si permite o cumple con los valores laborales del individuo. Mientras que el síndrome de Burnout según Maslach y Jackson (1981), es una forma inadecuada de afrontar el estrés emocional crónico, que surge de la integración social entre el recipiente (persona que recibe ayuda) y el que ayuda. Estas dos variables han sido evaluadas en distintos profesionales de la salud, pero no se encontraron estudios que hagan referencia a médicos que laboren en farmacias de genéricos intercambiables; y es debido a la precariedad laboral en la que se encuentran que se decidió estudiarlos.

Objetivo:

Evaluar el grado de satisfacción laboral, la presencia del síndrome de Burnout y la relación entre estas variables, en médicos de una cadena de farmacias de genéricos intercambiables del área metropolitana, en 2016.

Método:

se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional en 50 médicos. Al personal se le aplicaron tres cuestionarios: el Maslach Burnout Inventory Human Services que evalúa las tres dimensiones del síndrome (Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), el S20/23 que evalúa satisfacción laboral en cinco áreas (ambiente físico, supervisión, intrínseca, prestaciones y participación), ambos evaluados con una escala tipo Likert y una encuesta que recolectó variables sociodemográficas y laborales.

Resultados:

Se encontró que 44% de la muestra presentó niveles altos del síndrome de Burnout en alguna de sus tres dimensiones. En cuanto a satisfacción laboral se obtuvo una media de 5.23, en el nivel algo satisfecho.

Discusión y Conclusiones:

Se observó que existe asociación entre la satisfacción laboral y el síndrome de burnout, es decir que a mayor satisfacción laboral existe menor prevalencia de síndrome de burnout; esto en concordancia con Cetina, Chan & Sandoval (2006) quienes encontraron una relación inversa entre satisfacción laboral y síndrome de Burnout, es decir que cuando la satisfacción aumenta el síndrome disminuye y viceversa.

Referencias.

1. Salgado, J., Remeseiro, C. & Iglesias, M. (1996). Clima Organizacional y satisfacción laboral en una PyME. *Psicotherma*. 8, 329-335.
2. Cetina, R., Chan, A. & Sandoval, L. (2006). Nivel de satisfacción laboral y síndrome de desgaste profesional en médicos familiares. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 44. 535-540.
3. Olivares, V., Mena, L., Jélves, C. & Macía, Felipe. (2013). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. *Universidad de Psychologia*. 13. 145-159.