

Presentaciones orales

Psychosocial Risk Management in an Occupational Health Provider Institution in Mexico, Implementation and Application of NOM 035 STPS.

Gestión De Riesgo Psicosocial En Institución Prestadora De Salud Ocupacional En México, Implementación y Aplicación Norma 035 STPS.

Diego-Andrés Parga Marín, 2., Edgar-Alexander Prieto-Barbosa, 3. Edwin-Elibe Duran Dosal

(1) UVM Lomas Verdes, Concorsal (2) UVM Lomas Verdes (3) Concorsal

Correo electrónico de contacto: docpargamarin@gmail.com

Fecha de envío: 04/11/2020

Fecha de aprobación: 20/11/2020

Introducción:

En lo que va corrido de este siglo, los riesgos psicosociales han venido captando la atención de todos; no es un secreto que las personas tienen efectos en su salud derivados de las condiciones, estilos de liderazgo y su ambiente de trabajo; es por esto que hoy en día el Riesgo Psicosocial ocupa un lugar preponderante, junto al desarrollo de la salud en el trabajo y la seguridad industrial.

Lo anterior ha hecho que los empresarios y los gobiernos se enfoquen en entender, identificar y resolver los factores que afectan a sus trabajadores y los centros de trabajo, en esta línea la STPS de México expidió una nueva norma, que tiene como objetivo mitigar la exposición de los trabajadores mexicanos a los factores psicosociales que afectan su salud; para ello se ha establecido un sistema de gestión obligatorio para empresas de todo tipo de giro; lo que por supuesto incluye los centros prestadores de servicios de la salud.

Objetivo:

De acuerdo con lo anterior, a lo largo del presente estudio, se explicará la aplicación de la NOM-035-STPS-2018, en una empresa mexicana, prestadora de servicios de salud ocupacional con una muestra poblacional de 47 trabajadores; para comparar sus resultados con estudios similares en empresas del mismo giro en la región.

Metodología:

Para ello se realizó la aplicación del sistema de gestión de

riesgos psicosociales, de conformidad con lo expuesto en la NOM-035-STPS-2018 en el personal de la compañía prestadora de servicios de salud ocupacional, obteniendo resultados estadísticos mediante la aplicación de la batería de encuestas anexas a la misma norma, se realizó búsqueda comparativa con estudios similares llevados a cabo en la región.

Resultados:

De lo anterior se obtuvieron resultados que evidenciaron un riesgo psicosocial general alto, con un riesgo psicosocial favorable en ambiente de trabajo, organización del tiempo, liderazgo y entorno organizacional, riesgo alto psicosocial en la categoría correspondiente a factores propios de la actividad, y muy alto en lo correspondiente a entorno organizacional, de manera global. A nivel individual se detectaron colaboradores expuestos a riesgo psicosocial muy alto en diferentes categorías; en donde se debe resaltar la existencia de trabajadores con estrés postraumático en un 13% sobre la muestra estudiada.

Conclusiones:

Finalmente, los resultados obtenidos muestran que el personal de la salud está expuesto a riesgos psicosociales, principalmente en lo relacionado con la carga de trabajo, falta de control en sus actividades y un deficiente entorno organizacional. También se encontró que existe un número considerable de personal de la salud que están expuestos a estrés postraumático, lo que responde de