

## **Psychosocial Risks and Protective Factors in Employed Domestic Workers in Mexico City**

### **Factores Psicosociales de Riesgo y Protección en Trabajadoras Domésticas Asalariadas en la Ciudad de México**

*Beatriz Sibaja-Terán\**

*Elvira Contreras-Mata\**

*Mariana Areli Vilchis-Rea\**

*Irving Emigdio Rosiles- Fernández\**

\*Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, ENMH, IPN

Correo electrónico: psybett@gmail.com

#### **Introducción:**

Las personas que se dedican al trabajo doméstico, de acuerdo con el artículo 331 de la Ley Federal de Trabajo, son las que prestan los servicios de aseo, asistencia y demás propios o inherentes al hogar de una persona o familia (LFT, 2015), que es considerada por la Organización Internacional del Trabajo, entre los grupos de trabajadores vulnerables con categoría de empleo informal.

#### **Objetivo:**

Identificar la presencia de factores psicosociales de riesgo, de protección y los efectos a la salud en Trabajadoras Domésticas Remuneradas.

#### **Material y Método:**

Es un estudio transversal, exploratorio y descriptivo. Se utilizó el tipo de muestreo

no probabilístico por conveniencia, aplicándose en dos consultorios de atención médica privada en el periodo de febrero a mayo de 2017 en la zona noroeste y poniente de la Ciudad de México.

*Participantes:* 30 trabajadoras domésticas remuneradas que percibían un salario por realizar actividades de limpieza del hogar, preparación de alimentos, lavado, planchado y cuidado de niños.

*Instrumentos:* Se aplicó un cuestionario de datos socio demográficos, un cuestionario para la evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo, en la versión 2, corta, adaptada del Cuestionario Psicosocial de Copenhague (COPSOQ, 2014) para trabajadoras; la Prueba Síntomas Subjetivos de Fatiga de Yoshitake (1978); el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAT-PANDO); la Escala de bienestar en el trabajo (WES, por sus siglas en inglés).

**Procedimiento:** Las participantes, al momento de ingresar a consulta, se les expusieron los motivos de la evaluación para obtener la autorización y consentimiento informado, resaltando que su participación sería estrictamente confidencial y con fines académicos, todas aceptaron participar de forma voluntaria. El análisis de los datos fue estadístico descriptivo correspondiente a la fase preliminar.

### **Resultados:**

La edad promedio de las trabajadoras fue de 34 años, con una antigüedad promedio de 7 años. Las tres dimensiones principales desfavorables encontradas, fueron: a) *influencia*, donde reportaron tener poca elección sobre las decisiones para realizar su trabajo; b) *exigencias cuantitativas*, generadas por la falta de distribución de las tareas, la acumulación de trabajo; c) *posibilidad de desarrollo*, reflejándose en la poca posibilidad de aprender cosas nuevas y aplicar sus habilidades a su trabajo. El 47 % presentó violencia psicológica laboral con baja intensidad. No se identificó acoso laboral en las participantes, sin embargo, se observaron algunas acciones malintencionadas recurrentes como fueron ataques sobre la reputación, humillaciones frente a los demás, exclusión en reuniones, manipulación en situaciones de trabajo para hacerlas caer en errores y después ser

acusadas como malas trabajadoras, desvalorización y falta de reconocimiento por el trabajo bien hecho, interrupciones al momento de comunicarse, así como críticas sobre las capacidades para hacer las tareas. El 80 % presentó fatiga, derivado de síntomas físicos y mentales. El factor protector (bienestar subjetivo en el trabajo) arrojó que el 10 % fue bajo o muy bajo, el 57 % se encuentra en el rango medio y el 33 % se ubicó en el rango alto.

### **Discusión:**

Los factores de exposición psicosocial más desfavorables están relacionados con tiempos prolongados de las actividades domésticas, por arriba de lo que estipula la ley federal de trabajo, observándose en mayor presencia en las trabajadoras que se quedan en la casa contratante, en comparación con las que no se quedan. Se infiere que la percepción de bienestar laboral es lo que motiva a las trabajadoras para enfrentar la presencia de fatiga mixta y violencia psicológica laboral.

### **Conclusiones:**

1. Es necesario desarrollar un instrumento que evalúe las condiciones laborales del trabajo doméstico remunerado en donde se describan las funciones principales y distribución de tareas cuando permanecen en el hogar contratante o fuera de ella.