

## **Burnout Syndrome and Operational Fatigue in Stewardess from Mexico City**

### **Síndrome de Burnout y Fatiga Operacional en Sobrecargos de la Ciudad de México**

*Elvira Contreras-Mata*

Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, ENMH, IPN

Correo electrónico: med850719@gmail.com

#### **Introducción**

La fatiga es un proceso complejo que ocurre generalmente en el cuerpo por cierto uso del nivel de energía de la persona que realiza un trabajo particular. El síndrome de Burnout es una consecuencia de la exposición del sujeto a situaciones emocionalmente exigentes por un tiempo prolongado, se caracteriza por agotamiento físico, emocional y mental. En otras palabras, hay un agotamiento emocional (fatiga emocional) derivado de la carga psíquica del trabajo.

#### **Objetivos:**

Determinar la asociación entre la presencia del Síndrome de Burnout y la presencia de fatiga operativa en los sobrecargos aéreos en México.

Evaluar si hay fatiga operativa en el personal de sobrecargos.

Determinar si el Síndrome de Burnout existe en el personal de sobrecargos.

#### **Material y métodos:**

Tipo de estudio: Descriptivo transversal correlacional. Universo de estudio: Sobrecargos de la Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación. Población de estudio: una muestra no probabilística por conveniencia de 30 sobrecargos. Variables: dependiente: El síndrome de quemado por el trabajo y la Fatiga Operativa. Independiente: Edad, Estado civil, Tipo de contrato, Edad, Horas de vuelo.

Instrumentos: EDO Escala de Burnout Profesional (Jesús Felipe Uribe Prado 2010); Escala Operativa de Fatiga (Hugo Oscar 2006, modificado por Armando López y José Mirabal, 2010).

#### **Resultados:**

La edad de la población estudiada fue de 34,4 años (D.S. +7,87), con mayor predominancia del sexo femenino con el 90% (n = 27). En relación con el estado civil, el 63,3% (n = 19) tenía parejas estables. En relación con las variables laborales, el promedio de antigüedad fue de 9,63 años (D.S. +8,1); Para el tipo de contrato, el 63,3% (n = 19) tiene un contrato de tipo A y el 36,7% (n = 11) tiene un contrato de tipo B. La prevalencia de desgaste ocupacional con un nivel de muy alto "quemado" fue de 10% = 3) y con un desgaste ocupacional alto "en peligro" en la muestra era 63.3% (n = 19).

La mayor prevalencia de las dimensiones del desgaste ocupacional con nivel alto se describe a continuación; El agotamiento fue presentado en el 70% (n = 21) de los encuestados; la despersonalización se presentó en el 36,7% (n = 11); La insatisfacción del logro se presentó en el 16,7% (n = 5). La prevalencia de fatiga operativa severa en la muestra fue del 3,3% (n = 1); de fatiga operativa moderada fue de 10% (n = 3); de fatiga operativa leve fue 83,3% (n = 25); y, finalmente, sin fatiga operacional o saludable fue de 3,3% (n = 1).