

## **Incidence of Absenteeism and Health Symptoms in a Company Dedicated to the Manufacture of Food for Animals**

### **Incidencia de Ausentismo y Síntomas Físicos en una Empresa Dedicada a la Fabricación de Alimentos para Animales**

*Hosanna Carina Rodríguez-Morales.*

Especialización en Salud en el Trabajo, FES Zaragoza UNAM

Correo electrónico: [hosanna.carina@gmail.com](mailto:hosanna.carina@gmail.com)

#### Introducción:

El estudio de investigación tuvo como finalidad revisar o representar la incidencia de ausentismo y la presencia de sintomatología de tipo físico en los trabajadores de las diferentes áreas de una empresa dedicada a la elaboración de alimentos para animal. Dicha empresa cuenta con poco personal y puestos de trabajo específicos para cada uno de ellos, de tal forma que cuando una persona no asiste a trabajar su puesto de trabajo tiene que cubrirse con personas de otra área.

#### Objetivos:

Evaluar la incidencia de ausentismo y la presencia de síntomas físicos en las diferentes áreas de trabajo de una empresa de elaboración de alimentos para animales.

#### Metodología:

Se realizó un estudio de investigación de tipo descriptivo, transversal comparativo, utilizando como instrumento el cuestionario de Factores Psicosociales, FES Zaragoza CEST-UNAM, para evaluar condiciones de trabajo y de salud, el cual consta de 73 ítems que evalúan enfermedades presentes y modo de trabajo. Para la realización del presente estudio, se aplicó el cuestionario en dos tiempos, una inicial y otra al final del turno. También se revisó el índice de

siniestralidad mensual, el cual es un documento que reúne información concerniente a días trabajados, días perdidos por incapacidad, días perdidos por accidentes y horas-hombre trabajadas y es un documento que se reporta de manera mensual.

#### Resultados:

Observamos que las áreas con menos trabajadores son las que presentan el índice más alto de ausentismo. De las 55 personas estudiadas se encontró que 36 presentaron ausentismo, lo que representa el 65.5% de ausencias en el periodo de un año. Por puestos de trabajo, el área de mantenimiento es la que tiene una mayor frecuencia y porcentaje de ausentismo.

Sobre la sintomatología de tipo físico asociadas con el área de trabajo, se encontró que solo el dolor de espalda se asoció estadísticamente significativo con mayor incidencia en el área de producción.

#### Discusión y conclusiones:

De acuerdo con los resultados obtenidos, se encontró que el ausentismo tiene un gran impacto para la empresa por contar con pocos puestos de trabajo y no existir personal para cubrir este tipo de situaciones de ausencias. De tal forma que se moviliza personal de otras áreas para cubrir los puestos, esto tiene repercusión económica importante. Al faltar una

persona, tienen que movilizar gente de otras áreas para cubrir el faltante, lo cual ocasiona realizar cambios administrativos, repercutiendo en posibilidad de un accidente, retrasos y costos adicionales, tal como lo es el pago de tiempo extra a los trabajadores

La relevancia de la realización de este trabajo es que da la pauta en demostrar que es importante tener o invertir en puestos de trabajo adicionales y de esta manera cubrir al personal que se ausenta y no tener que parar líneas de trabajo o pagar tiempos extras.

Con base en lo anterior se deja la interrogante abierta para determinar la causa del ausentismo en las diferentes áreas y también se deja abierto el cuestionamiento de tipo administrativo en el cual se tendría que evaluar si es factible la contratación de personal extra para cubrir ausencias y si esto impacta en el aspecto económico de la empresa.

..