

## Job Stress and Working Conditions in Nurses from a Third Level Hospital

### Estrés Laboral y Condiciones de Trabajo en Personal de Enfermería de un Hospital de Tercer Nivel

Ismael Javier Cortés-Torres\*

Guadalupe González-Díaz \*\*

\* Maestría en Ciencias en Salud ocupacional Seguridad e Higiene IPN, \*\* Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia, IPN

Correo electrónico: cortest@gmail.com

#### Introducción

El ámbito hospitalario tiene características intrínsecas peculiares, que lo vinculan con experiencias laborales estresantes, siendo el personal de enfermería uno de los grupos profesionales más afectados. Dicho escenario es aún más preocupante si se considera la falta de material, equipo y precarias condiciones de trabajo en estas organizaciones.

#### Objetivo

Identificar la prevalencia de estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo del personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de la Ciudad de México.

#### Método

Fue un estudio cuantitativo, transversal, de campo, desarrollado en un Hospital de Tercer Nivel de Atención Médica, se utilizó un muestreo probabilístico al azar simple por estratos, la población fue integrada por 433 trabajadores, se utilizó el instrumento "The Nursing Stress Scale" y un cuestionario ad hoc que contempla condiciones de trabajo, datos sociodemográficos y sociolaborales.

#### Resultados

La prevalencia de estrés fue de 60.51% alto y 17.78% muy alto. Referente a las condiciones de trabajo; las que son percibidas como inadecuadas por el personal fueron el no contar con el material y equipo suficiente para desempeñar su labor, la mala ventilación, falta de iluminación, ruido y las relativas a condiciones no ergonómicas.

#### Conclusiones:

La muerte, sufrimiento de los pacientes y la carga de trabajo, especialmente la falta de personal, generan el mayor estrés en el personal de enfermería. La prevalencia de estrés mantiene relación significativa con ciertas condiciones de trabajo, así como con la incapacidad por accidente de trabajo y las patologías que tienen diagnosticadas.

#### Referencias:

- Atalaya, M. (2014). El estrés laboral y su influencia en el trabajo. *Industrial data*, 4(2), 25-36.
- Kivimäki, M., Elovainio, M., & Vahtera, J. (2000). Workplace bullying and sickness absence in hospital staff. *Occupational and Environmental Medicine*, 57(10), 656-660.
- Mamani, A., Obando, R., Uribe, A. y Vivanco, M. (2016). Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia. *Revista Peruana de Obstetricia y enfermería*, 3(1)