

Presentaciones orales: Riesgos psicosociales y entornos organizacionales

## *Impact of technology and the presence of work stress on teachers with hybrid classes in a pilot sample*

### *Impacto de la tecnología y la presencia de estrés laboral en los docentes con clases híbridas en una muestra piloto*

Sara Flores Escutia <sup>1</sup>, Miguel Montiel Cortés <sup>2</sup>, Beatriz Sibaja Terán <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía. Instituto Politécnico Nacional. CDMX

<sup>2</sup> Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud. Unidad Santo Tomás. Instituto Politécnico Nacional. CDMX,

Correo electrónico de contacto: sflorese1700@alumno.ipn.mx

**Palabras clave:** Educación Híbrida, Docentes, Estrés Laboral

Fecha de envío: 9 de junio  
Fecha de aprobación: 01/09/2003

#### **Introducción**

La educación en el mundo se ha visto modificada por los recientes cambios a los que la sociedad se vio obligada y es preponderante que empecemos a darle cierta importancia, ejemplo de ello es la introducción tan abrupta que ha tenido la educación híbrida a nuestras aulas, y con ello el uso de la tecnología para proyectar, planear y llevar a cabo las clases de una manera eficiente y eficaz.

El docente, siendo el actor principal, se ve obligado y en ciertas ocasiones rebasado, por la nueva forma en la que debe dar las clases, ya que es necesario que se acostumbre a una nueva dinámica y a ritmos de trabajo a los cuales no se encontraba acostumbrado.

Aunado a ello, es de esperar que no se sienta cómodo para aprender nuevas formas de trabajar, en las que debe dedicar más tiempo y esfuerzo, que antes.

Entre ese sobre esfuerzo, se encuentra la cantidad de tiempo que ahora debe dedicarle al uso de la tecnología, como herramienta para dar sus clases, ya sean equipos de cómputo, plataformas digitales o aplicaciones en los teléfonos inteligentes, todas destinadas a mejorar la

calidad de trabajo, pero mermando la calidad de vida del docente.

Esta conjunción de variables puede llevar al docente a una situación de estrés, ya que no tiene pleno control de su actividad y se encuentra expuesto a más cambios que se puedan presentar.

Por ello, buscamos solucionar la pregunta de investigación.

¿Existe estrés laboral en los docentes con clases híbridas debido al impacto de la tecnología?

#### **Método**

Se realizó una muestra piloto en docentes de instituciones públicas y privadas que brindan clases híbridas y que están en transición de regresar a clases presenciales. El estudio transversal, descriptivo se realizó en 2022 a través de formulario de Google, con el instrumento *ad hoc* de características de los docentes de impartir clases híbridas y la escala de estrés percibido de Remor (2006).

#### **Resultados**

### Presentaciones orales: Riesgos psicosociales y entornos organizacionales

De una muestra no probabilística por conveniencia se logró la participación de 20 personas, el 60 % son mujeres, la media de edad es de 48 años, el 55 % son solteros, 30 % tienen licenciatura y un 20 % posgrado. En promedio tienen casi 20 años ejerciendo la docencia.

El 65% se encuentra dando clases híbridas en paralelo (en línea y presencial), 60% fueron capacitados para dar las clases en línea y 70% fueron capacitados para ocupar los recursos digitales, así como plataformas; las mujeres resultaron ser las más estresadas, ocupando un 60%.

### Discusión de resultados y conclusiones

Se comprueba que existe estrés en los docentes, mayormente en las mujeres y podría llegarse a deducir, que la razón es porque suelen ser ellas, las encargadas de dos o más labores en su vida diaria, ya que muchas de ellas, son madres, jefas de familia.

Aunque los docentes, han tenido entrenamiento para las nuevas plataformas, es evidente que aún es necesario reforzar sus conocimientos y continuar con un entrenamiento constante para que puedan mejorar en el manejo de las plataformas.

### Referencias

Sedano, C A. C., Núñez, M. L. H., Rojas, D. D. V. Rodríguez, M. N. C. (2022). Percepciones sanitarias y educativas condicionadas por la pandemia COVID-19: intercambio internacional de experiencias docentes, 2021. Boletín de Malariología y Salud Ambiental, 62(3), 461-471. <http://iaes.edu.ve/iaespro/ojs/index.php/bmsa/article/view/496/683>

Robles-Ojeda, F. J., Galicia-Moyeda, I. X. y Sánchez-Velasco, A. (2023). Satisfaction and Stress in Teachers by Cause of Remote Activities due to COVID-19 contingency. Revista Electrónica Educare, 27(1), 1-17. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/14499>

Remor E. (2006). Psychometric Properties of a European Spanish Version of the Perceived Stress Scale (PSS). The Spanish Journal of Psychology, 9(1), 86-93.

### Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

### Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución - No comercial  
No derivadas