

Presentaciones en cartel: *Riesgos psicosociales y entornos organizacionales*

## *Psychosocial risks and burnout syndrome in workers of a T-III health center in Mexico City*

### *Riesgos psicosociales y síndrome de burnout en trabajadores de un centro de salud T-III de la Ciudad de México*

José David Ruiz Buendía <sup>1</sup>, Beatriz Sibaja Terán <sup>1</sup>, y Hugo Miguel Figueiredo de Magalhães Peres Ferraz <sup>2</sup>.

<sup>1</sup> ENMyH, IPN

<sup>2</sup> Universidad Internacional de Valencia España.

Correo electrónico de contacto: davidruiz24735@gmail.com

**Palabras clave** Síndrome de Burnout, Riesgos psicosociales, Factores psicosociales, Despersonalización, Insatisfacción laboral

Fecha de envío: 06/06/2023

Fecha de aprobación: 01/09/2023

#### **Introducción**

Los riesgos psicosociales son factores que promueven patologías mentales cuando el ritmo y la carga laboral sobrepasan al trabajador desarrollando estrés que puede generar síndrome de burnout (SB), estudios recientes se enfocan en su presencia y no en los factores desencadenantes. Los riesgos psicosociales pueden componer una bomba de tiempo; condiciones físicas del lugar de trabajo como el ruido, la iluminación entre otras; relaciones interpersonales: entre las jerarquías, compañeros y los usuarios de los servicios (Aguirre *et al.*, 2018), estos factores se han regulado y unificado mediante procesos de globalización, destacando la identificación de riesgos psicosociales para la evaluación y prevención de la salud en el trabajo (EUOSHA, 2017). Este estudio se enfoca en los factores psicosociales que hacen referencia a la conducta humana y su interacción en la sociedad analizada desde los aspectos sociales y riesgos laborales, permitiendo la evaluación, prevención y tratamiento de los riesgos psicosociales (Gil-Monte,

2014). Estudios en trabajadores sanitarios, principalmente en unidades críticas, indican que el trabajo de pie, rol de turnos, manejo de cargas físicas y malas posturas, provocan la presencia de riesgos psicosociales y producen alteraciones de salud como enfermedades cardiovasculares, musculoesqueléticas, entre otras, por tanto los riesgos psicosociales, son una problemática constante en los entornos laborales, esto da la importancia de trabajar en la prevención y las consecuencias de los mismos (Ceballos, 2020).

#### **Método**

En este proyecto se utiliza una metodología (Transversal-Cuantitativo-Correlacional). La recolección de datos será mediante la aplicación de los instrumentos: CESQT (Gil-monte, 2011) con una fiabilidad de 0,93 y BATERÍA UNIPSICO (Gil-monte, 2016) con fiabilidad de 0,80. Se realizará un estudio estadístico y descriptivo de los resultados para determinar si los factores de riesgo que se han mencionado a lo largo del estudio tienen valor o no para la presencia de SB. La población está determinada

**Presentaciones en cartel: Riesgos psicosociales y entornos organizacionales**

por 113 individuos conformada por el área médica administrativa y auxiliar, la selección de esta será probabilística.

**Resultados**

Los grandes grupos de factores de riesgo psicosocial son subdivididos en unidades más pequeñas, abordables y susceptibles de negociación entre los agentes sociales en un ambiente laboral. Se podría aventurar a ratificar que los resultados que arrojará el presente trabajo de investigación serán favorables para establecer una correlación entre riesgos psicosociales con la presencia de SB, mediante los ítems valorados de los instrumentos utilizados, el tamaño de la muestra es significativa al lugar de trabajo en donde se realizara y que, además, la bibliografía consultada corrobora cómo esta rama laboral es la más vulnerable.

**Discusión de resultados y conclusiones**

Un objetivo a largo plazo en cualquier lugar de trabajo debe de ser mejorar los servicios para todos los empleados, a medida que se garantice la salubridad y seguridad de todas las áreas de trabajo, así como los servicios que necesite cada trabajador. Para considerar completo un servicio de esa índole debe comprender ante todo un elemento preventivo multidisciplinario, incluso la supervisión del entorno laboral y de la salud de los que se desempeñan en este, cuando proceda, los elementos adecuados de tratamiento y de promoción sanitaria.

**Referencias**

Martínez, D. Ortiz L. y Gómez, W. (2014). Identificación de factores de riesgo y riesgos asociados a los profesionales de atención al usuario en las EPS de Cali en el año 2014. [Tesis de pregrado, Universidad de Quindío] Repositorio digital de la Universidad del Quindío.  
<https://bdigital.uniquindio.edu.co/handle/001/5638>

Gil-Monte, P. R. (2014). Manual de Psicología Aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Ediciones Pirámide.  
DOI:10.13140/2.1.2183.9040

Hernández, R. (2019). Los factores psicosociales de riesgo laboral en México. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.  
[https://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/01/hernandez\\_noticias\\_cielo\\_n1\\_2020.pdf](https://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/01/hernandez_noticias_cielo_n1_2020.pdf)

Aguirre, M. C. Gallo, A., Ibarra, A. y Sánchez, J. C. G. (2018). Relación entre estrés laboral y Burnout en una muestra de controladores de tráfico aéreo en Chile. Ciencias psicológicas, 12(2), 239-248.  
<https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/cienciaspsicologicas/article/view/1688>

Pérez, A. M. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia, (112), 42-80.  
<http://dx.doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80i>

**Declaración de conflicto de intereses**

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

**Obra protegida con una licencia Creative Commons**

