Artículos originales

Stress and job performance in road transport drivers

Estrés y desempeño laboral en los conductores de transporte por carretera

Luis David Berrones Sanz [1] https://orcid.org/0000-0001-9740-8114 **, Dulce María Monroy Becerril** [2] https://orcid.org/0000-0002-0787-5577

1 UACM 2. ESCASTO IPN

Correo electrónico de contacto: besld@hotmail.com

Fecha de envío: 20-10-2023
Fecha de aprobación: 29-11-2023

Abstract

Introduction: The purpose of the research is to understand the work environment and thus contribute to a transformative and increasingly productive attitude in the business environment, resulting in a window of opportunity for forms of measurement that can determine the environment and the ideal conditions for the workers. workers conduct their work with the greatest results.

Method: A field study was conducted in a private company in 2021. It had a fleet of fifty tractor-trailers and each one had its own operator, a questionnaire was applied to them with the SurveyMonkey platform with nine questions, and only forty answered. operators, which we considered the trips they made to various places of the Mexican Republic.

Results: By operationalizing the 440 responses that the survey yielded, they were analyzed, and it was determined that 52.50% of the respondents are very pressured when conducting their activity. Also, when the employer asks them to deliver the trip earlier than planned, another notable fact is that the operator has an important level of concern about reaching the destination.

Keywords: stress, drivers, performance.

Resumen

Introducción: La finalidad de la investigación es conocer el entorno laboral y así contribuir a una actitud transformadora y crecidamente productiva en el ámbito empresarial, teniendo como resultado una ventana de oportunidad de formas de medición que pueden determinar el ambiente y con las condiciones idóneas para los trabajadores lleven a cabo su labor con los mayores resultados.

Método: Se realizó un estudio de campo en una empresa particular en el año 2021. Contaba con una flotilla de 50 tractocamiones y cada uno contaba con su operador, se les aplicó un cuestionario con la plataforma SuveyMonkey de nueve preguntas, sólo contestaron 40 operadores, los cuales considerábamos los viajes que estos realizaban a los diferentes puntos de la república mexicana.

Resultados: Al operacionalizar las 440 respuestas que arrojó la encuesta, se analizaron y se determinó que el 52.50% (figura 1) de los encuestados están muy presionados al realizar su actividad. También cuando el empleador les solicita que entreguen

el viaje antes de lo planeado, otro dato destacable es que el operador tiene un nivel alto de preocupación para llegar al destino.

Preguntas clave: estrés, conductores, ejecución

Introducción

Hoy en día el transporte de carga representa, en términos de empleo y volumen, el sistema más importante en México, ya que más de la mitad del valor del comercio internacional de este país se realiza por esta vía (OCDE, 2017).

Conforme a diversos estudios internacionales se ha determinado que el 75% de los operadores de este sector padecen estrés laboral y México ocupa el primer lugar de esta condición superando a China y Estados Unidos.

Estos datos son alarmantes para el entorno laboral en este sector por su relación con la salud en el trabajo, de esta razón emana la importancia para que las empresas reconozcan e implementen medidas que brinden protección a los operadores con la finalidad de que realicen en las mejores condiciones sus actividades.

En el ámbito nacional Miguel Ángel Bres, responsable de la Delegación queretana de la Cámara Nacional de la Autotransporte de Carga, reconoció la necesidad de una capacitación integral que involucre la parte técnica pero también el lado emocional y psicológico de los futuros conductores con un enfoque en el servicio el manejo del estrés y en su comportamiento en general (Pérez, 2022).

Por lo tanto, es importante remarcar los beneficios que trae consigo el análisis de los factores psicosociales en los operadores del transporte de carga, relacionado a su salud, lo cual les permitirá realizar su labor en las mejores condiciones. La normatividad mexicana contempla estos factores psicosociales para tomar en cuenta cuales afectan mayormente a los conductores de este sector, e implementar estrategias en su ambiente laboral y con ello puedan tener un equilibrio de vida, entre la carga de trabajo, el estrés, la salud física y emocional, el desempeño, la responsabilidad en el trabajo, violencia laboral y otros factores que llegan a influir en sus actividades y que impactan de su empleo y su vida personal.

La finalidad de la investigación es conocer el entorno laboral y así contribuir a una actitud transformadora y crecidamente productiva en el ámbito empresarial, teniendo como resultado una ventana de oportunidad de formas de medición que pueden determinar el ambiente y con las condiciones idóneas para los trabajadores lleven a cabo su labor con los mayores resultados.

Método

Se realizó un estudio de campo en una empresa particular en el año 2021. Contaba con una flotilla de 50 tractocamiones y cada uno contaba con su operador, se les aplicó un cuestionario con la plataforma SuveyMonkey de nueve preguntas, sólo contestaron 40 operadores, los cuales considerábamos los viajes que estos realizaban a los diferentes puntos de la república mexicana.

La empresa clasificaba dos zonas nacionales donde realizaban los viajes, la primera la denominaba el centro y abarcaba:

- Querétaro
- Lagos de Moreno
- Puebla
- Toluca
- Apizaco

La segunda zona la denominaba sureste, la cual manejaba:

- Orizaba
- Veracruz
- Coatzacoalcos
- Villahermosa

- Ciudad del Carmen
- Campeche
- Mérida
- Chetumal
- Tuxtla Gutiérrez

Uno de los viajes con mayor recorrido era el de México Tijuana, el cual tardaba ocho días en realizarlo, por lo que el operador se ausentaba todo este tiempo en condiciones físicas y psicológicas complicadas para su salud.

Se aplicó un cuestionario de nueve preguntas con la finalidad de conocer las condiciones con las que los operadores trabajan en estas zonificaciones y las consecuencias que esto les traía.

Las preguntas eran de opción, donde cada una expresaba las posibles condiciones en las que el operador podría prestar en cada uno de los viajes.

Las preguntas se basaban que tanta presión ejercía la empresa para que el operador cumpliera con su actividad, también cómo reaccionaban cuando se les solicitaba que los viajes lo realizarán en menor tiempo posible, considerando la mercancía que llevaba, que podría ser perecedera, aunque esta tuviera la fecha y hora de entrega.

Las empresas para poder monitorear la trayectoria de los operadores colocan dispositivos de rastreo para conocer la ubicación del tractocamión, por lo que una de las preguntas que se les mencionó era sobre la dificultad de trabajar con ese constante monitoreo.

El operado, aparte de su estado psicosocial que afronta constantemente, también tienen que enfrentarse a otros factores físicos como el cansancio, condiciones climáticas, equipo en malas condiciones, cruces por puntos rojos, entre otros, por lo que fue de suma importancia solicitar cuál de todos estos son los tres principales retos que debe afrontar en su recorrido.

También uno de los factores para que el operador continúe laborando en condiciones no adecuadas, es la situación económica, por lo que en este punto el operador lo considera relevante y prioritario.

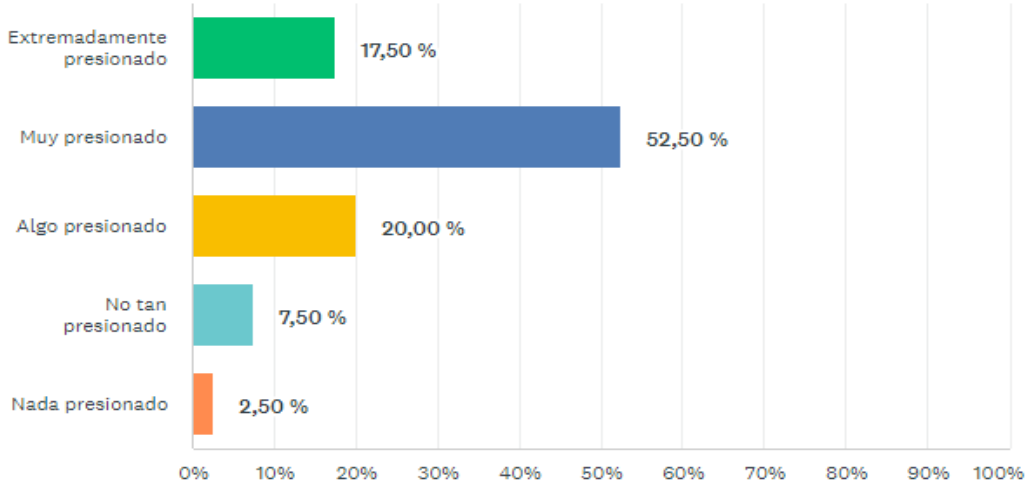
Los operadores que realizan los recorridos más largos, se le solicitó pudieran mencionar si el tiempo que la empresa les da de descanso es el adecuado en cada uno de sus viajes.

Al ausentarse por días o semanas, el operador considera qué tanto influye los problemas personales en su desempeño laboral toda vez que no tienen tanta interacción con su núcleo familiar.

Resultados

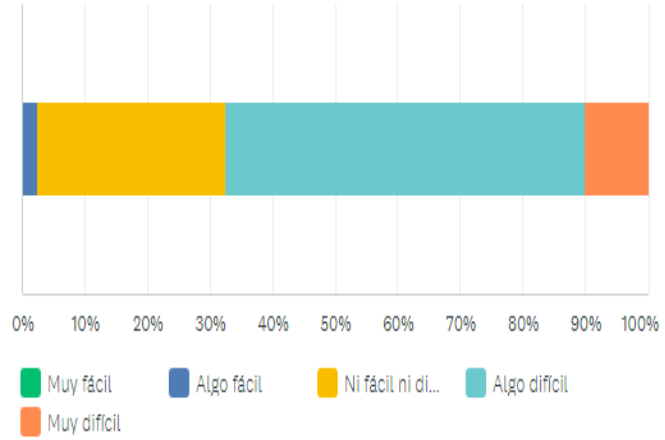
Al operacionalizar las 440 respuestas que arrojó la encuesta, se analizaron y se determinó que el 52.50% (Figura 1) de los encuestados están muy presionados al realizar su actividad. También cuando el empleador les solicita que entreguen el viaje antes de lo planeado, otro dato destacable es que el operador tiene un nivel alto de preocupación para llegar al destino.

Fig. 1 Gráfica de niveles de presión en los empleados debido a los requerimientos de la empresa.



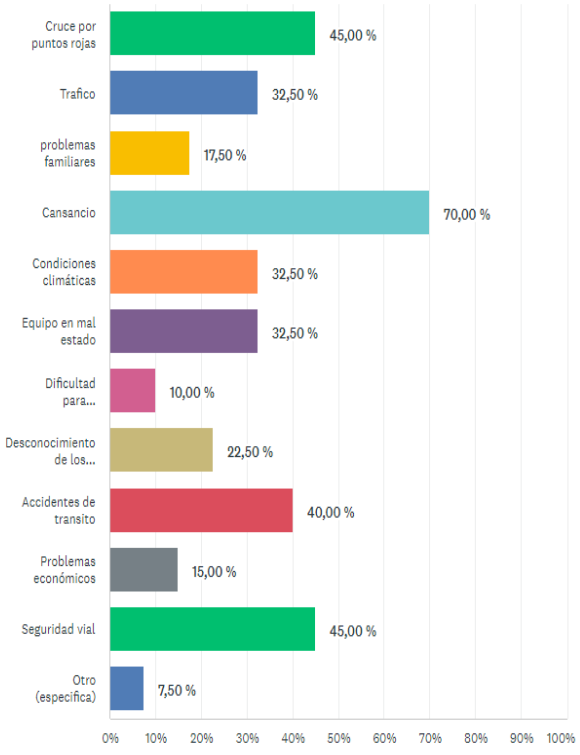
Un dato que sobresalió de la encuesta fue que al tener monitoreada la unidad, si el operador se detenía a comer, a realizar sus necesidades básicas, o simplemente a descansar, de inmediato el corporativo se comunicaba para saber por qué se había detenido, por lo cual el 57.50% (Figura 2) de los encuestados consideraron que era difícil trabajar con un monitoreo constante.

Fig. 2- Monitoreo constante al operador



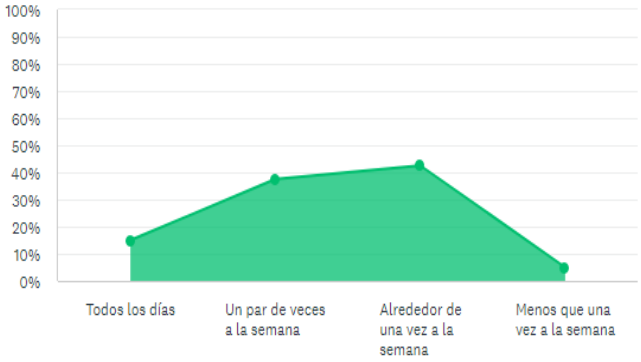
De los principales retos que el operador debe sortear en sus recorridos, mencionaremos del más alto al menor sólo los que superan el 30% de los encuestados

Fig. 3- Retos que se enfrenta el operador



El primero que tiene un 70% (Figura 3) es el cansancio, el cual se genera por los recorridos y jornadas tan largas, otro son los cruces por puntos rojos, donde peligra su integridad física, como secuestros, robos de

tractocamiones, también de mercancías y hasta perder la vida, por lo que estos puntos son un riesgo para los

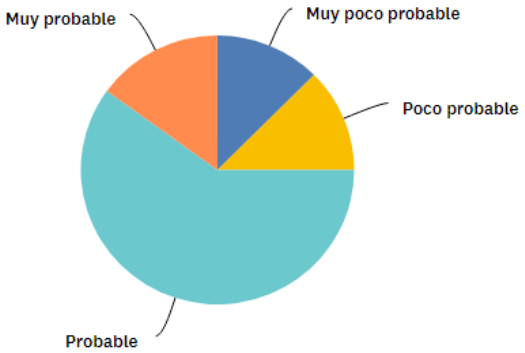


operadores. Lo anterior también es por consecuencia de la falta de seguridad vial en las carreteras, por lo que el operador se arriesga en el cruce de las carreteras con este tipo de situaciones.

Así mismo, por las malas condiciones de los autos, tienden a tener accidentes de tránsito, sin dejar de lado los automovilistas irresponsables que se les atraviesan a los tractocamiones y llegan a generar un accidente.

Desafortunadamente, los operadores soportan las condiciones que el empleador les ofrece por la necesidad económica, por lo que el 60% de los encuestados afirman que trabajan con dichas condiciones que les ofrecen para su estabilidad económica (Fig. 4).

Fig.- 4 Necesidad económica



Otras de las condiciones que los operadores están expuestos son los viajes urgentes, por lo que 42.50% mencionan que el empleador por lo menos una vez a la semana genera un viaje urgente, y esto le ocasiona inestabilidad en sus descansos al operador (Fig. 5)

Ante esto, el 75% menciona que los descansos que les brinda no son los adecuados y por haber descansado están en las condiciones físicas para las jornadas que les toca realizar (Fig. 6).

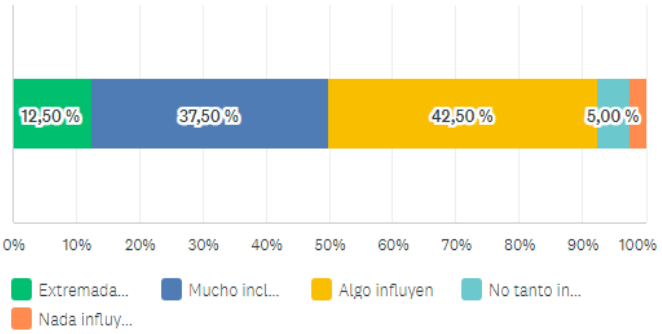
Fig. 5 Viajes urgentes

Al tener poco descanso y largas jornadas, el operador no se encuentra en un ambiente idóneo con su familia, por lo que 42.50% respondió que le afecta directamente los problemas de casa en su actividad laboral, y llegan a distraerse en sus recorridos.

Fig. 6 Tiempo de descanso de los operadores

Sumado a los datos anteriores la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR) dio a conocer desde 2018 el documento: “Agenda Estratégica ante el impacto de la inseguridad en el sector del autotransporte de carga”, un estudio que examina la afectación de la inseguridad en la competitividad del sector y en la economía nacional, y presenta propuestas para hacer frente a este fenómeno (CANACAR, 2018). Identificando de esta forma a la inseguridad como un factor detonante del estrés en los operadores con un alto impacto económico para las empresas.

Fig. 7 Influencia de problemas personales



Finalmente, de acuerdo con la Dirección General de Protección y Medicina Preventiva en el Transporte (DGPMPT) de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), entre las principales enfermedades que padecen los conductores se encuentran: obesidad, trastornos de la acomodación y reflexión (problemas de la vista), diabetes mellitus, hipertensión arterial, ceguera y disminución de la agudeza visual, y trastornos mentales y de comportamiento (Cervantes, 2019).

Aunado a lo anterior, Roció Sánchez Rivas, directora general de Mejora Continua para el Transporte, empresa especializada en temas de capacitación, retención y psicología para operadores, manifestó que la constante presión del tiempo por el retraso en el despacho, los periodos de carga y descarga provoca que los operadores sean expuestos a altos niveles de estrés y, por ende, que su salud quede en segundo plano (Cervantes, 2019), corroborando con esto la utilidad de la presente investigación.

Conclusiones

Es de suma importancia que las empresas de transporte de carga conozcan, mediante evaluaciones, las condiciones en las que están laborando los operadores de tractocamiones y, así definan los factores que afectan directamente a los operadores y garanticen prevenir las condiciones psicosociales a las que se enfrenta el operador para garantizar su seguridad física y mental en la empresa como en el ámbito personal.

Por tanto, esta investigación nos da un panorama general de las condiciones en las que los operadores laboran y esto puede ocasionar accidentes fatales, como lo registra el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI,2020), y la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga.

También es importante destacar la importancia en el desarrollo de políticas públicas enfocadas a mejorar la salud, no sólo física sino emocional de los operadores del transporte de carga, destacando el protagonismo de este sector en la generación de empleos y el intercambio comercial no solo nacional sino de carga internacional.

Finalmente es imperante analizar de manera minuciosa el rol de las empresas como generadoras de empleos en el transporte de carga, pero también como fuente importante de los factores estresantes en los operadores, ya que dichas afectaciones tendrán una repercusión tanto en el individuo como en las organizaciones.

Referencias:

CANACAR. (2018, junio 19). Presenta CANACAR impacto de la inseguridad en el autotransporte de carga • CANACAR. Canacar. https://canacar.com.mx/presenta-canacar-impacto-la-inseguridad-autotransporte-carga/*OCDE. (2017). Organization for Economic Co-operation and Development.*

Cervantes, S. (2019, noviembre18). Operadores: ¡salud en vilo! Alianza Flotillera. Revista especializada para el autotransporte. https://alianzaflotillera.com/operadores-salud-en-vilo/

Pérez, O. V. (5 de mayo de 2022). Las personas son pilar estratégico de Canacar Querétaro: Miguel Ángel Bres. Revista transportes y turismos.

https://www.tyt.com.mx/nota/las-personas-son-pilar-estrategico-de-canacar-queretaro-miguel-angel-bres

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

Atribución - No comercial
No derivadas