

## *Quality Life at Work indicators perceived as positive aspects of Occupational Mental Health in women and men in a pharmaceutical company in Jalisco, Mexico.*

### *Indicadores de Calidad de Vida en el Trabajo percibidos como aspectos positivos de la Salud Mental Ocupacional en mujeres y hombres de una empresa farmacéutica en Jalisco, México*

**Miriam Saraí Hernández Sainz <sup>1</sup>, Ana Rosa Plascencia Campos <sup>1</sup>, Igor Martín Ramos Herrera <sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara

Correo electrónico de contacto: [mshdezsainz@gmail.com](mailto:mshdezsainz@gmail.com)

**Palabras clave:** Calidad de vida en el trabajo, salud mental positiva ocupacional, fenomenología, industria farmacéutica

#### **Introducción:**

Las condiciones del trabajo, incluyendo las percepciones subjetivas y objetivas de la cobertura de necesidades personales a través del empleo, ejercen efectos positivos o negativos en el bienestar y salud mental de mujeres y hombres en el trabajo. El objetivo de esta investigación fue comprender la percepción de la calidad de vida en el trabajo (CVT) y la salud mental positiva ocupacional (SMPO) de mujeres y hombres en una empresa farmacéutica ubicada en Jalisco, México.

#### **Método o Procedimiento:**

Estudio cualitativo de corte descriptivo con una muestra de 3 mujeres y 3 hombres que se desempeñan en puestos operarios del área de Manufactura en una empresa farmacéutica en Jalisco, México. Mediante una guía semiestructurada se realizaron entrevistas individuales a profundidad, las cuales fueron grabadas en audio (previo consentimiento de cada informante) y transcritas para el análisis de contenido y triangulación con datos recabados en observación participante, revisión documental de la institución y la literatura disponible.

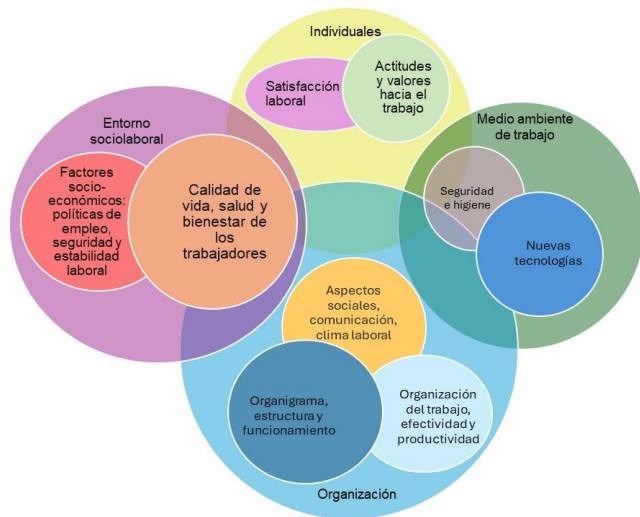
#### **Resultados:**

De acuerdo con las experiencias y vivencias de las y los informantes, se obtuvo que los indicadores de CVT se encuentran dentro de las cuatro categorías propuestas por Segurado y Agulló (2002), principalmente en cuanto a la Organización y el Entorno Sociolaboral (ver Figura 1), como son el Organigrama, Estructura y Funcionamiento; los Aspectos Sociales, Comunicación y Clima Laboral; la Calidad de Vida, Salud y Bienestar; y los Factores Socioeconómicos, Políticas de Empleo, Seguridad y Estabilidad Laboral.

En cuanto a los aspectos de la SMPO, se encontró que son percibidos principalmente por las Relaciones Interpersonales en el Trabajo, la Filosofía de Vida Laboral, las Fortalezas Personales en el Trabajo y la Inmersión en la Tarea, especialmente en las dimensiones Cognitiva y Comportamental, con base en el modelo propuesto por Vázquez-Colunga y colaboradores (2017).

Resumen en extenso

Figura 1. Indicadores de la CVT.



Elaboración propia con base en las categorías de CVT de Segurado & Agulló (2002) y el análisis de los datos recabados.

Finalmente, al analizar estas experiencias y vivencias, se encontró que los indicadores de CVT son percibidos como aspectos positivos de la salud mental

ocupacional, principalmente en cuanto al Bienestar Personal en el Trabajo, las Relaciones Interpersonales Positivas en el Trabajo y la Filosofía de Vida Laboral.

### Discusión y conclusiones

La función del liderazgo, la distribución de responsabilidades por puesto, la comunicación dentro de la organización, las relaciones interpersonales en donde se promueve el apoyo social y el equilibrio trabajo-familia son indicadores de CVT que perciben las y los trabajadores de la empresa farmacéutica y que inciden a su vez en la experiencia y vivencia de la salud mental ocupacional en aspectos que van desde las relaciones de iguales entre compañeras y compañeros, sentimientos de disfrute y satisfacción por el trabajo, estados de concentración y dedicación a las actividades desempeñadas, así como un sentido de trascendencia al cumplir con los estándares de calidad establecidos en la empresa. Estos resultados son consistentes con lo estudiado en otras poblaciones (Ángel y colaboradores, 2021; Perdomo-Ávila, 2021), aunque con respecto a la industria farmacéutica se encuentran

diferencias, como en el caso de los factores que interfieren en el equilibrio trabajo-familia, por ejemplo, por la extensión de la jornada laboral por carga de trabajo (Albarrasin, Silva & García, 2017), por lo que sería recomendable incluir a otras áreas de la misma empresa y no solo operarias, para comprender la diversidad de condiciones de trabajo que inciden en la percepción de la CVT y SMPO.

### Referencias

- Albarrasin-Velázquez, A., Silva-Jaramillo, K. y García-Oquendo, V. (2017). Percepción de calidad de vida laboral en una empresa farmacéutica. *Revista PUCE*. (105): 53-74.
- Ángel-González, M., Silva-Colunga, P., Vázquez-Colunga, J. & Aguilar-Olivares, M. (2021). Elementos que configuran la salud mental positiva ocupacional desde la experiencia de docentes de educación superior en Guadalajara. En J. C. Vázquez, M. Ángel, M. de L. Preciado y C. Colunga (Eds.), *La salud mental positiva ocupacional hoy. Investigaciones en diversos ámbitos laborales* (pp. 97-125). *Qartuppi*.
- Perdomo-Ávila, P. A. (2021). Percepción de calidad de vida laboral en un grupo de docentes universitarios: una perspectiva fenomenológica [Tesis de grado]. Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstreams/73c396f1-2305-44ee-8192-4b14ee684f9a/download>
- Segurado-Torres, A. & Agulló-Tomás, E. (2002). Calidad de vida laboral. Hacia un enfoque integrador desde la psicología social. *Psicothema*. 14(4):828-836. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1109432>
- Vázquez-Colunga, J., Pando-Moreno, M., Colunga Rodríguez, C., Preciado-Serrano, M., Orozco-Solís, M., Ángel-González, M. & Vázquez-Juárez, C. (2017). Salud Mental Positiva Ocupacional: propuesta de un modelo teórico para el abordaje positivo de la salud mental en el trabajo. *Saúde Soc. São Paulo* 26(2): 584-595. DOI <https://doi.org/10.1590/S0104-12902017169061>

*Resumen en extenso*

## Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

## Obra protegida con una licencia Creative Commons

