

Design of a workload scale for teleworkers

Diseño de una escala de carga de trabajo para teletrabajadores

David Oswaldo Tipán Sigcha ¹, María de Lourdes Preciado Serrano ²

¹ Estudiante de la Maestría en Ciencias de la Salud en el Trabajo, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, con beca CONAHCYT.

² Investigadora del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara
Correo electrónico de contacto: david.tipan2270@alumnos.udg.mx

Palabras clave: Carga de trabajo, Escala, Validez y fiabilidad

Introducción

La carga de trabajo refiere a la cantidad de actividades y responsabilidad que se tiene según el perfil del puesto. El fundamento teórico implica reconocer la exigencia del esfuerzo físico y mental, así como la postura, la manipulación y la capacidad de respuesta del trabajador. Existen métodos e instrumentos que proporcionan indicadores para reconocer la subcarga y sobre carga como riesgo laboral. Como el método NASA TLX que vincula la fuente de carga y el momento de su valoración subjetiva, requiere dos momentos de evaluación: antes de la ejecución de la tarea y el reporte inmediatamente después (Hart & Staveland, 1988). El método LEST que considera la vinculación con la salud (Coello, et al. 2022). Además, se ofrecen cuestionario de autovaloración para la carga de trabajo respecto a las alteraciones fisiológicas, psicológicas o del comportamiento (Skipper, 1986, Bot, 2004, Gil-Monte, 2016). A partir de la pandemia por COVID-19 aumenta el interés por conocer las condiciones de trabajadores en su espacio personal pero vinculados con la organización. Por ejemplo, se construye la escala Tele-Cov-19 para docentes con ocho ítems que no garantiza la multidimensionalidad (Mamani-Benito, et al., 2022).

Para conocer las condiciones formales establecidas en teletrabajadores postpandemia se pretende construir una escala multidimensional, que incluya la valoración de las exigencias de la organización, del equipo y material proporcionado, de las habilidades en el uso de las TIC's,

de la capacidad para desconexión y relación trabajo-familia.

Objetivo: Determinar las características psicométricas (validez y fiabilidad) de la escala Carga de Trabajo para teletrabajadores (CTT).

Método o Procedimiento

Este estudio de corte cuantitativo, analítico y multietápico para construcción de instrumentos.

Muestra

Participación de teletrabajadores de forma voluntaria según la exigencia de la NOM-037-STPS-2023, Teletrabajo-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y se aplicará el criterio (10*k ítems).

Instrumentos

Se diseñarán ítems que valoren: las exigencias de la organización, del equipo y material proporcionado, de las habilidades en el uso de las TIC's, de la capacidad para desconexión y relación trabajo-familia y se someterán al análisis de contenido por cinco jueces, con el método de Moriyama.

Procedimiento

Se conformará la escala con los ítems de más de 80% de concordancia entre jueces. Se diseñará en plataforma

Resumen en extenso

digital para enviarse a teletrabajadores por correo o en redes sociales. Para el análisis de la información se aplicará la validez de constructo con el análisis factorial exploratorio, aceptando ítems con carga factorial mayor a .40, en mínimo tres dimensiones y se obtendrá la fiabilidad mediante α de Cronbach. Se utilizará el Software IBM-SPSS-AMOS versión 27 con licencia universitaria.

Referencias

- Bot, S. D. M. (2004). *Internal consistency and validity of a new physical workload questionnaire*. *Occupational and Environmental Medicine*, 61(12), 980-986. <https://doi.org/10.1136/oem.2003.011213>
- Coello León, E. C., Martínez Porro, E., & Vergara Jaen, D. A. (2022). *EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA EMPRESA TECNOBLOCK S.A MEDIANTE EL MÉTODO LEST*. *Centro Sur*, 4(3). Recuperado a partir de <https://www.centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/267>
- Gil-Monte PR. *La Batería UNIPSICO: Propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda*. *Arch Prev Riesgos Labor*. 2016; 19: 86-94. doi: <https://doi.org/10.12961/aprl.2016.19.02.2>
- Hart, S. G. y Staveland, L. E. (1988). *Development of Nasa-Tlx (Task Load Index): Results Of Empirical And Theoretical Research*. En P. A. Hancock Y N. Meshkati (Eds.), *Human Mental Workload* (pp. 139-183). North-Holland, Amsterdam.

Mamani-Benito, Óscar, Sucapuca-Quispe, Edwain Javier, Jallo, Luzby Yapu, Carranza-Esteban, Renzo Felipe, Turpo-Chaparro, Josué Edison, & Langan, Susana K. (2022). *Diseño y validación de la escala de percepción del teletrabajo (Tele-Cov-19) en docentes de educación básica Peruanos*. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 25(3), 259-270. Epub 04 de octubre de 2022. <https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2022.25.03.03>

Skipper, J.H., Rieger, Ch. & Wierwille, W. (1986). *Evaluation of decision-tree rating scales for mental workload estimation*, *Ergonomics*, 29:4, 585-599, DOI: <https://doi.org/10.1080/00140138608968293>

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no hay ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución - No comercial
No derivadas