

Prevalence of work addiction in salespeople from a sample of retail clothing stores in the State of Mexico

Prevalencia de adicción al trabajo en vendedores de una muestra de tiendas de ropa minoristas del Estado de México

María Elena García Solís ¹, Vicente Lozada Balderrama ¹

¹ Programa de Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, Instituto Politécnico Nacional

Correo electrónico de contacto: m.garcias1107@alumno.ipn.mx

Palabras clave: Salud mental, salud ocupacional, adicción al trabajo, vendedores

Introducción

En una sociedad centrada en el consumo, el éxito y el valor personal se miden por la cantidad de dinero y bienes materiales que se poseen. Esto lleva a las personas a valorarse según sus ingresos monetarios. La termino de productividad refuerza esta idea, ya que los trabajadores buscan aumentar su salario produciendo más, lo que los lleva a priorizar el trabajo y quedar atrapados en un círculo vicioso de trabajo y consumo.

La adicción al trabajo se define como un daño psicosocial que se caracteriza por trabajar excesivamente por un impulso de trabajar constantemente (Salanova et al., 2013).

El presente trabajo tuvo como objetivo evaluar la prevalencia de adicción al trabajo en vendedores de tiendas de ropa.

Método o Procedimiento

Se realizó un estudio cuantitativo correlacional, descriptivo, analítico y transversal en una muestra no probabilística por conveniencia de 30 vendedores pertenecientes a 4 tiendas de ropa del Estado de México. Se aplicó el cuestionario Dutch Work Addiction Brief Scale (DUWAS) (Schaufeli et al., 2006) para la medición de adicción al trabajo. Se realizó análisis estadístico descriptivo e inferencial utilizando la prueba

de asociación de U Mann Whitney para las variables que no tuvieron distribución normal en la población, dicha prueba con un nivel de significancia de $p \leq 0.05$.

Resultados

Se encontró que el 46.7% (n=14) de la muestra correspondía a mujeres y 53.3% (n=16) a hombres, con una media de edad de 29.23 ± 6.82 , el 70% (n=21) trabaja turno de mañana y de noche el 30% (n=9) turno de la noche, además la media de horas laborales reales fue de 50.67 ± 11.58 , datos que se describen en la Tabla 1.

Tabla 1 : Datos sociodemográficos y laborales (n=30)

	n	%
Género		
Masculino	16	53.3
Femenino	14	46.7
Estado Civil		
Soltero	18	60
Unión Libre	8	26.7
Casado	4	13.3
Hijos		
No tiene	19	63.3
Tiene	11	36.7
Escolaridad		
Bachillerato	21	70
Licenciatura	6	20

Resumen en extenso

Secundaria	3	10
Con quien vive		
Familia Nuclear	21	70
Pareja	6	20
Solo	3	10
Residencia		
Estado de México	29	96.7
Otro	1	3.3
Turno de trabajo		
Mañana y tarde	21	70.0
Turno de la tarde	9	30
	$\bar{X}$	DS
Edad	29.23	6.82
Mínimo: 21		
Máximo: 46		
Tiempo en la empresa (meses)	41.17	38.00
Mínimo: 6		
Máximo: 120		
Ingresos mensuales (pesos mexicanos)	\$ 9,390.17	\$ 4,290.14
Mínimo: \$3,000		
Máximo: \$25,000		
Horas laborales reales	50.67	11.58
Mínimo: 48		
máximo: 80		
Tiempo de traslado (minutos)	73.83	62.74
Mínimo: 15		
Máximo: 300		

Nota: $\bar{X}$ =Media, DS= Desviación estándar

En cuanto a la frecuencia de adicción al trabajo se observó que el 60% (n=18) no es adicta y el 40% (n=12) es adicta al trabajo, tal y como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2

Frecuencia de adicción al trabajo (n=30)

Grupo	Descripción	n	%
Trabajo excesivo	Tiene	10	33.3%
	No tiene	20	66.7%
Trabajo compulsivo	Tiene	11	36.7%
	No tiene	19	63.3%

Adictos al trabajo	No adictos	18	60.0%
	Adictos	12	40.0%

Se encontró asociación entre las horas laborales reales con respecto a ser adicto o no ($p= 0.005$), los datos se muestran en la tabla 3.

Tabla 3

Datos laborales y adicción al trabajo

	Adicto	No Adicto	Valor de p^*
Horas laborales reales	$\square$ (DS) 54.33 ± 3.80	49.11 ± 10.16	0.005

Nota: *. U Mann Whitney ($p \leq 0.05$)

$\square$ =Media, DS= Desviación estándar

Discusión y conclusiones

En este estudio se identificó que el 40% (n=12) de la muestra son adictos al trabajo lo cual concuerda con lo reportado en el estudio de Colín (2020) en donde el 28.4% de la muestra que se conformó de 74 ejecutivos mexicanos eran adictos al trabajo, por lo que la prevalencia reportada fue menor a la mitad, a pesar de que existen pocos estudios en vendedores como lo reporta (García-Solís et al., 2023). Así también se observó que existe asociación entre las horas laborales excesivas con la presencia de adicción al trabajo lo cual concuerda con lo publicado por Spence y Robins (1992) en donde se observó que los trabajadores adictos laboraban más tiempo que los no adictos. Es fundamental resaltar la importancia de las horas laborales en la prevalencia de adicción al trabajo, con la finalidad de implementar prácticas y políticas que promuevan un entorno laboral más saludable y equilibrado.

Referencias

- Colín Flores, C. G. (2020). Capital psicológico como mediador entre adicción al trabajo y burnout en trabajadoras en la industria de maquila en Guanajuato. *Ciencias Administrativas. Teoría Y Praxis*, 16(1), 11–29. <https://doi.org/10.46443/catyp.v16i1.247>
- García-Solís, M. E., & Lozada-Balderrama, V. (2023). Prevalence of Workaholism in sales staff: a

Resumen en extenso

systematic review / Prevalencia de adicción al trabajo en personal de ventas: una revisión sistemática. Revista Red de Investigación en Salud en el Trabajo <https://rist.zaragoza.unam.mx/index.php/rist/article/view/679>

Salanova, M, Del Líbano M & Llorens S (2013). La adicción al trabajo, Salud laboral riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral. Editorial Pirámide. Madrid España. Pag. 241-260.

Spence, J. T., & Robbins, A. S. (1992). Workaholism: definition, measurement, and preliminary results. *Journal of personality assessment*, 58(1), 160–178. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5801_15

Schaufeli WB, Taris TW. Dutch Work Addiction Scale (DUWAS); 2004. DUWAS_ES_Key_.doc (<https://wilmarschaufeli.nl>)

Declaración de conflicto de intereses

La autora de este artículo expresa que no tuvo ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

