

Resumen en extenso

Main administrative factors that generate cases of prolonged medical disabilities in patients of the Hospital Regional “Lic. Adolfo López Mateos.

Principales factores administrativos que generan casos de licencias médicas prolongadas en el Hospital Regional Lic. Adolfo López Mateos.

Rosa María Olalde López ¹

¹ Hospital Regional Lic. Adolfo López Mateos, ISSSTE
Correo electrónico de contacto: olrossi30@gmail.com

Palabras clave: Licencias médicas prolongadas, factores administrativos, citas médicas, procedimientos.

Introducción

La Licencia Médica es el documento médico legal que certifica el estado de incapacidad de un trabajador. De conformidad con la “Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado”, el médico tratante podrá expedirla hasta en un período máximo de 52 semanas, siendo prolongadas las que exceden este tiempo establecido.

Las licencias médicas prolongadas se relacionan con afectaciones y mermas financieras aunadas a costos personales, familiares y sociales, se tiene evidencia que incrementan el gasto económico y afectan a los pacientes al interferir con el equilibrio biopsicosocial.

Se investigaron los casos con licencias médicas prolongadas para conocer las causas que las generan y su frecuencia; teniendo como hipótesis que la prolongación de estas se debe a diversas causas administrativas y en su mayoría no guarda relación la causa con el diagnóstico médico.

Método o Procedimiento

Se realizó un estudio observacional retrospectivo y transversal de todos los casos de pacientes con licencia médica prolongada, en el período del 1 de enero 2021 al 1 de enero 2023.

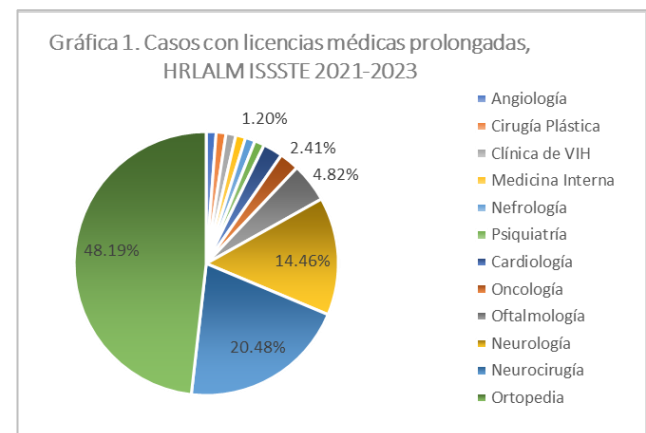
Se consultó la base de datos de licencias médicas para conocer estos casos y se consultaron sus expedientes médicos. Se aplicó un cuestionario a los médicos tratantes

de los servicios implicados para valorar su conocimiento sobre expedición de licencias médicas. Realizando estadística descriptiva, con frecuencias simples y distribución porcentual de las variables cualitativas.

Resultados

Se encontraron 94 casos de pacientes con licencias médicas prolongadas, de los cuales se descartaron 11 debido a que no cumplían con los criterios de inclusión establecidos por lo que en total se analizaron 83 casos de los cuales se observó que la especialidad con mayor número de casos fue Ortopedia, seguido por neurocirugía y neurología.

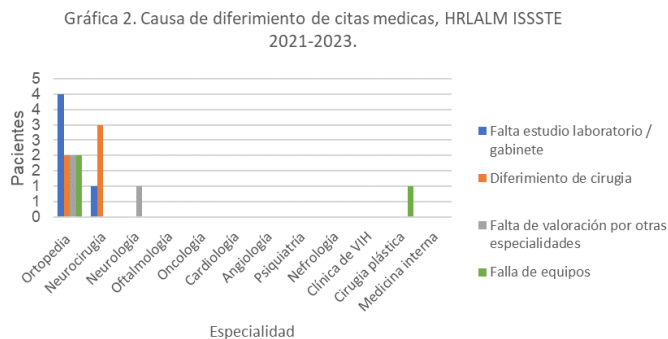
Figura 2 ejemplo



Nota: Casos encontrados por especialidad

Resumen en extenso

Tabla 1 ejemplo



Nota: Datos observados en los expedientes médicos del ISSSTE.

Discusión y conclusiones

Las licencias médicas prolongadas se han asociado a factores no médicos que dan lugar a un problema importante, ya que suponen el incremento en los costos de atención a los pacientes trabajadores e incremento en la carga de trabajo de sus médicos tratantes, así como el detrimento en sus percepciones económicas y de las dependencias donde se ausentan, se observó que los servicios con casos de licencias médicas prolongadas tienen médicos que desconocen los procesos de dictaminación y expedición de licencias médicas; por ello es importante generar un plan de acción para disminuir las causas administrativas posibles y lograr el manejo adecuado de cada caso en particular y el alta oportuna de los pacientes.

Referencias

ISSSTE. (s/f). Reglamento de servicios médicos del Instituto De Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Ley del Instituto De Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Normateca ISSSTE. <https://normateca.issste.gob.mx:8187/normateca/ng/landingpage>

López Saldaña, R. (2012). Factores administrativos que intervienen en la prolongación de incapacidades en el área de ortopedia y traumatología en un hospital de Petróleos Mexicanos. Universidad Veracruzana. Facultad de Medicina. Región Veracruz. <https://cdigital.uv.mx/handle/1944/49637>.

Moreno, G., & Javier, S. (2005). Causas no médicas que condicionan incapacidad prolongada por enfermedad general y riesgo de trabajo, en población derechohabiente de la Delegación Veracruz Norte, del Instituto Mexicano del Seguro Social. <https://cdigital.uv.mx/handle/123456789/31763>

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no hay ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución - No comercial
No derivadas