

Resumen en extenso

Risks and demands on the health of workers in a retail chain dedicated to commerce in Chihuahua, Chihuahua***Riesgos y exigencias en la salud de los trabajadores de una cadena de tiendas dedicada al comercio, en Chihuahua, Chihuahua.*****Samantha Nylen Macías Corral¹, Blanca Gladiana Beltrán Piña¹, Jorge Octavio Acosta Montes² y Jorge Roberto Benavides Hernández¹**¹ Facultad de Enfermería y Nutriología. Maestría de Salud en el Trabajo. Universidad Autónoma de Chihuahua. Campus II.² Instituto Nacional de Salud Pública.Correo electrónico de contacto: samanthanylen1108@gmail.com, bbeltran@uach.mx.**Palabras clave:** Salud en el trabajo/Prevención/PROVERIFICA/Seguridad laboral.**Introducción**

Las cadenas comerciales, surgieron en los 80's a raíz de la globalización, estos centros laborales presentan una alta incidencia de accidentes de trabajo, principalmente por lesiones musculoesqueléticas (Anderson y Chun., 2014).

El objetivo del presente estudio que fue realizar un diagnóstico de salud y seguridad en el trabajo en una tienda de conveniencia para la detección de riesgos a los que están expuestos los trabajadores de este centro laboral.

Método o Procedimiento

El tipo de estudio realizado fue observacional, descriptivo y transversal, en una tienda de conveniencia ubicada al norte de la ciudad de Chihuahua, durante el año 2023.

Se utilizó el modelo PROVERIFICA para la verificación, diagnóstico y vigilancia de la salud laboral en las empresas (Torres Olvera y Franco Enríquez, 2022), que permite el reconocimiento de los riesgos y exigencias del proceso de trabajo.

Se realizó el reconocimiento general del proceso de trabajo y exposición a riesgos. Se procedió a la revisión documental para verificar la observancia de las disposiciones normativas en seguridad y salud en el trabajo.

La recolección de la información se efectuó por medio de los instrumentos propuestos por el modelo: i) Cédula de información general de la empresa; ii) Diagramas complejos de salud en el trabajo; y iii) Cuestionario de verificación.

Además, se realizó una evaluación de factores de riesgo ergonómico y mediciones de iluminación.

Resultados

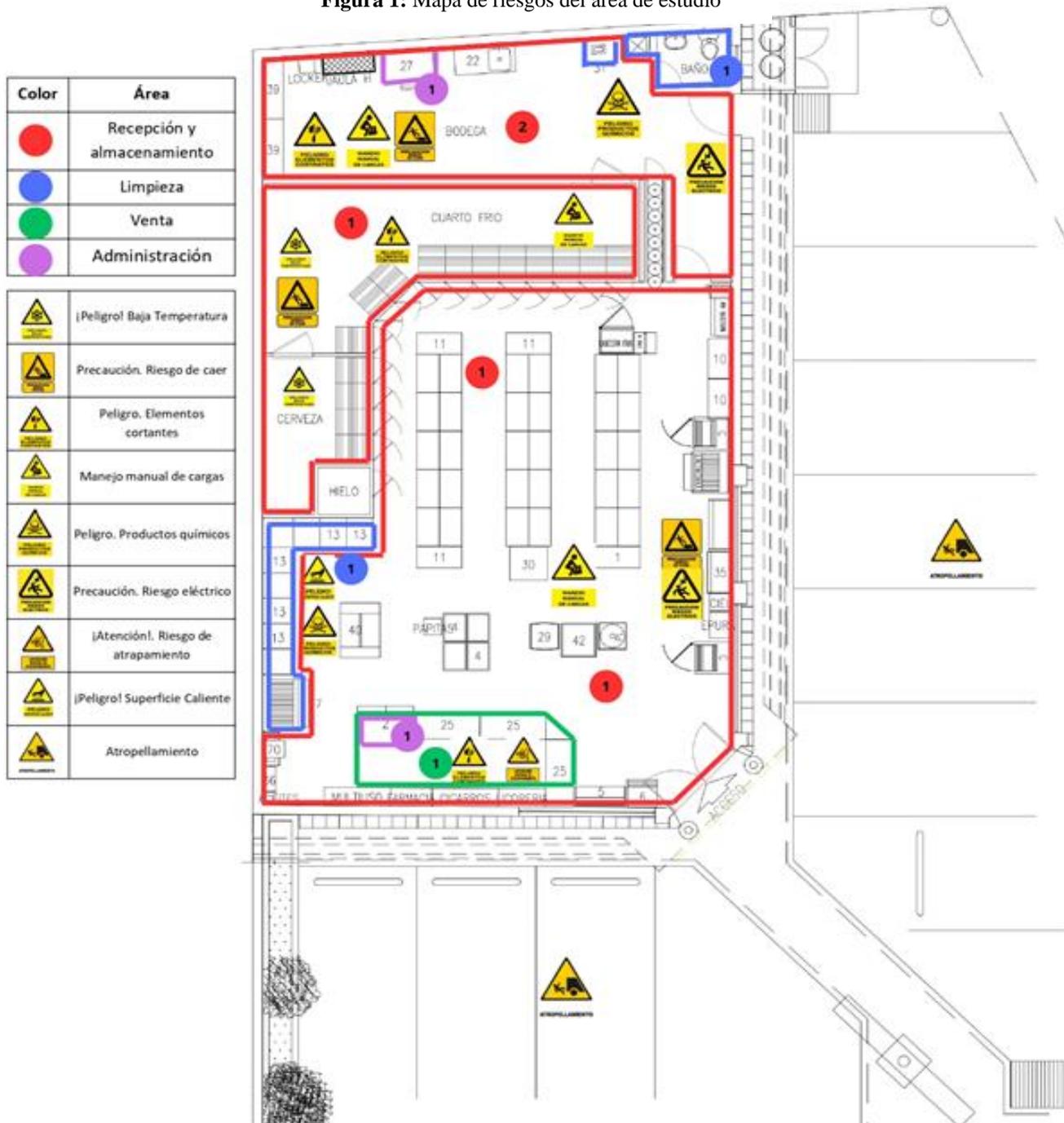
Se cuenta con 10 trabajadores, distribuidos en 3 turnos y 3 puestos de trabajo. El 66% de trabajadores son del sexo femenino y el 33% del masculino. La edad promedio es de 37 años y su antigüedad varía entre 1 a 13 años. Los trabajadores son sindicalizados, en puesto de base o planta.

El proceso de trabajo se dividió en 4 etapas: Recepción y almacenamiento, limpieza, venta y administración.

En la Figura 1, se muestra un mapa de riesgos.

Resumen en extenso

Figura 1: Mapa de riesgos del área de estudio

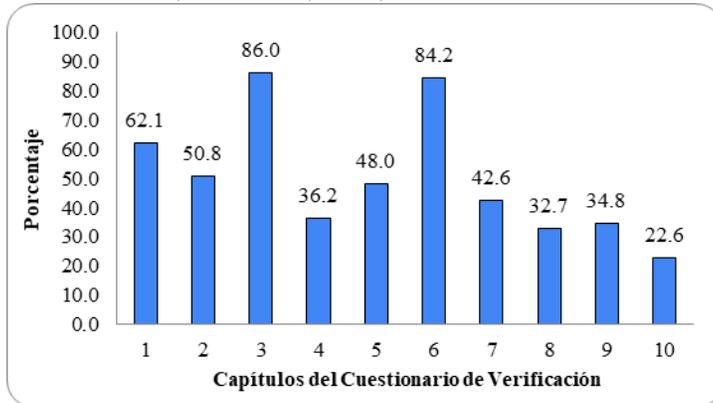


En cuanto al porcentaje de eficacia, se puede observar que el más alto corresponde al capítulo 3 (Inducción y la capacitación) con un 86% y el capítulo 6, referente a los Servicios de Salud de los Trabajadores, con un 84.2%. El Porcentaje de Eficacia acumulado fue de 48.5%, clasificado como “muy malo”.

De las mediciones en iluminación, se detectaron deficiencia en luxes en área de cuarto frío y factor de reflexión mayor al de la norma en área de caja o “isla” (NOM-025-STPS-2008).

Resumen en extenso

Figura 2. Porcentajes de eficacia por capítulo del CV de tienda de conveniencia, Chihuahua, Chih., 2023.



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la metodología PROVERIFICA, Cuestionario de Verificación.

Respecto a la evaluación de factores ergonómicos, para las áreas de almacenamiento dentro de bodega y de cuarto frío se estimó un nivel de riesgo “Alto”, según indica la NOM-036-1-STPS-2018.

Discusión y conclusiones

Se cumplió con el objetivo del presente estudio. Los principales riesgos encontrados fueron fallas en la iluminación y ergonómicos. El PROVERIFICA, permitió catalogar a la empresa con un porcentaje de eficacia muy malo. La ejecución de programas de prevención, son importantes para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores. Por lo referido con anterioridad, en cuanto a intervenciones, se formalizó la Comisión de seguridad e higiene (CSH), se realizó el cambio de luminarias en las zonas detectadas y se capacitó en manejo manual de cargas.

Referencias

Anderson, V. P., & Chun, H. (2014). Workplace hazards and prevention options from a nonrandom sample of retail trade businesses. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics: JOSE*, 20(1), 181–195.

<https://doi.org/10.1080/10803548.2014.11077036>

Torres Olvera, J., & Franco Enríquez, J. (2022). Riesgos y exigencias laborales en una obra de construcción en México. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 23(1), 43-50.

Recuperado de

<https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/280>

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no hay ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

