

## *Psychosocial Risk Factors (Stressors) associated with stress symptoms in Taco and Tortilla Vendors in the Informal Economy*

### *Factores de riesgo psicosocial (estresores) asociados a síntomas de estrés en taqueros y tortilleros de la economía informal*

Paloma Marín Jacuinde<sup>1</sup>, Carlos Esquivel Lozada<sup>1 2</sup>

<sup>1</sup> Carrera De psicología FES Zaragoza, UNAM,

<sup>2</sup> Académico Especialización en Salud en el Trabajo

Correo electrónico de contacto: [palomajm2230@gmail.com](mailto:palomajm2230@gmail.com)

**Palabras clave:** Factores de riesgo psicosocial (estresores), síntomas de estrés, Taqueros y tortilleros de la economía informal, Cambio climático, estrés térmico.

#### **Introducción**

Los resultados de la ENOE (2024) indican que, en el primer trimestre de 2024, la suma de las personas, en todas las modalidades de empleo informal, fue de 32.1 millones (54.3%), aun así, la literatura científica carece de datos relevantes sobre exposiciones laborales en este sector

Las taquerías y tortillerías son parte del universo de ocupaciones en el sector informal y están expuestas a factores de riesgo como, ruido, violencia y calor, entre otros. La OIT (UNDRR, ARISE 2024) marca como variable de interés derivado del cambio climático, el calor extremo, condición a la que están expuestos los trabajadores de taquerías y tortillerías, con 46 mil 857 taquerías y 110,000 tortillerías, según el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (2023) siendo un elemento importante en la economía informal.

**OBJETIVO** Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo en taqueros y tortilleros del

oriente de la zona metropolitana de la cdmx y asociarlos a síntomas de estrés

**HIPÓTESIS** Los Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo en taqueros y tortilleros del oriente de la zona metropolitana de la CDMX responden a las variables de interés por cambio climático de la OIT y tendrán asociaciones significativas con síntomas de estrés

#### **Método o Procedimiento**

El tipo de estudio es transversal analítico, la muestra fue por conveniencia con trabajadores de tortillerías y taquerías del oriente de la CDMX y EDOMEX. Con edades que van de 17 a los 69 años de edad.

Para los instrumentos se utilizaron la técnica de redes semánticas naturales (Reyes Lagunas 1993) con palabra estímulo “Qué le estresa de su trabajo” para conocer la exposición a estresores de taquerías y tortillerías, y el instrumento de Seppo-Aro para medir

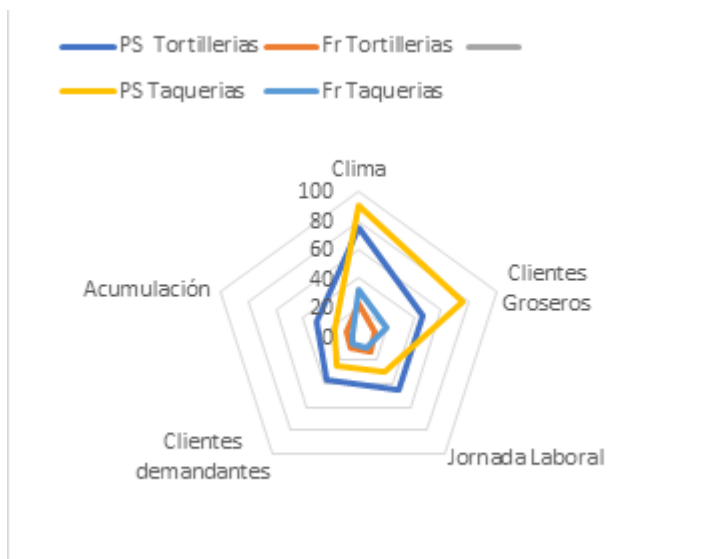
Resumen en extenso

síntomas de estrés de tipo psicosomático y emocional (Seppo Aro, 1983).

Resultados

Para las redes semánticas naturales se obtuvieron 5 palabras predominantes en cada establecimiento.

Figura 1 Resultado de redes semánticas



Con el instrumento de Seppo-Aro se midieron los síntomas de estrés, obteniendo como resultado junto con su frecuencia los siguientes síntomas

Figura 2  
Tabla Síntomas de estrés

Síntoma	Fr Taquerías	Fr Tortillerías
Dolor de cabeza	18.36%	31.11%
Dificultades (dormir o despertar)	16.32%	28.88%
Fatiga o debilidad	16.32%	20%
Nerviosismo o ansiedad	16.32%	15.55%

Discusión y conclusiones

Los resultados de nuestro estudio son similares a los obtenidos por Juárez et.al. (2020) y Sandoval (2024) quienes señalan que los estresores para los trabajadores de la economía informal tienden a ser del tipo interacción con personas y ambientales.

El aporte de nuestro estudio es identificar la asociación significativa del Calor con síntomas de estrés.

Se sugiere desarrollar políticas públicas que controlen el calor dentro de los establecimientos de preparación de alimentos toda vez que en California es obligatorio que los empleadores tomen medidas para proteger a trabajadores contra los efectos del calor con agua, descanso, sombra y capacitación. (Genaro molina, 2024)

Referencias

UNDRR, Arise, OIT. (2024). Fortaleciendo la resiliencia-seguridad y salud en el trabajo ante riesgos de cambio climático. <https://www.undrr.org/es/publication/undrr-oit-fortaleciendo-la-resiliencia-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-ante-riesgos-del>

Sandoval, C. (2024). Condiciones de seguridad y factores de riesgo de comerciantes informales. *Revista Red de Investigación en Salud en el Trabajo*, Vol.7 Núm. 12, 18-25. <https://rist.zaragoza.unam.mx/index.php/rist/article/view/736/528>

Juárez-García A, Flores-Jiménez CA, Pelcastre-Villafuerte BE (2020). Factores psicosociales del trabajo y efectos psicológicos en comerciantes informales en Morelos, México: Una exploración mixta preliminar. *Salud UIS*. 52(4): 402-413. doi: <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020007>

Department of Industrial Relations (DIR) (2022). Cal/OSHA §3395. Heat Illness Prevention in Outdoor Places of Employment. Recuperado de: <https://www.dir.ca.gov/title8/3395.html>

### Resumen en extenso

Genaro Molina (2024). Los trabajadores de California no deberían tener que enfrentar otro verano caluroso sin protecciones contra el calor interior. Los Ángeles Times <https://www.latimes.com/opinion/story/2024-05-24/la-ed-indoor-heat-worker-protections-delay-california-warehouses-prisons>

### Declaración de conflicto de intereses

La autora de este artículo expresa que no tuvo ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

### Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución - No comercial  
No derivadas