

Resumen en extenso

Psychosocial risk factors in the staff of the family medicine unit no. 163 of the IMSS in 2023

Factores de riesgo psicosocial en el personal de la unidad de medicina familiar no. 163 del IMSS en 2023

María Teresa Cortés Jiménez ^{1 2}, Yazmín Lezama Precero ³, Karina Judith Huesca Gutiérrez ¹

¹ Hospital General de Zona No.32 “Dr. Mario Madrazo Navarro”, IMSS.

² División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, UNAM.

³ Unidad de Medicina Familiar No. 163, IMSS.

Correo electrónico de contacto: mayte.cj.f@gmail.com

Palabras clave: riesgos, psicosociales, médicos

Introducción

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) los factores de riesgo psicosocial son “las interacciones entre el medio ambiente de trabajo, el contenido del trabajo, las condiciones de organización y las capacidades, las necesidades y la cultura del trabajador, las consideraciones personales externas al trabajo que pueden – en función de las percepciones y la experiencia – tener influencia en la salud, el rendimiento en el trabajo y la satisfacción laboral”. (1) Actualmente en el entorno laboral se están produciendo cambios profundos, cada vez más acelerados, que pueden ocasionar la aparición de estos factores afectando el bienestar y la salud física, mental y social de los trabajadores, ocasionando ausentismo por enfermedad general o por riesgo de trabajo: accidentes o enfermedades de trabajo, impactando en la productividad de la empresa y en la prestación de servicios.

Método o Procedimiento

Se realizó un estudio observacional, transversal y descriptivo simple en 118 trabajadores de la U.M.F. No. 163 en el periodo del 01 de marzo al 30 de abril de 2023, utilizando el cuestionario CoPsoQ-istas21

para identificar factores de riesgo psicosocial, cuyos resultados se analizaron mediante la aplicación informática del método CoPsoQ-Istas21.

Resultados

Se encontraron 3 dimensiones en situación más desfavorable para más del 50% de la población estudiada, de las cuales en 1er lugar se ubica a Ritmo de trabajo con afectación del 80.3% (95), en 2do lugar Conflicto de rol con afectación del 57.3% (68) y en 3er lugar la Previsibilidad con afectación del 51.3% (60) de los trabajadores adscritos a U.M.F. No. 163 en el periodo de estudio.

Discusión y conclusiones

Los factores de riesgo psicosocial identificados en los participantes fueron el ritmo de trabajo, conflicto de rol, y previsibilidad, las cuales corresponden a *Nota:*

Resumen en extenso

Tabla 1: Distribución de los factores de riesgos psicosociales por dimensión en los trabajadores de la U.M.F No. 163 del IMSS

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
MÁS PROBLEMÁTICAS	Ritmo de trabajo	80.3	9.4	10.3
	Conflicto de rol	57.3	25.6	17.1
	Previsibilidad	51.3	20.5	28.2
	Claridad de rol	41.9	29.9	28.2
	Exigencias emocionales	38.5	29.9	31.6
	Inseguridad sobre el empleo	36.8	12.8	50.4
	Exigencias de esconder emociones	35	35	29.9
	Apoyo social de compañeros	35	21.4	43.6
	Exigencias cuantitativas	34.2	30.8	35
	Doble presencia	32.5	35.9	31.6
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	29.9	27.4	42.7
	Influencia	29.1	33.3	37.6
	Sentimiento de grupo	27.4	24.8	47.9
	Calidad de liderazgo	26.5	29.9	43.6
	Apoyo social de superiores	24.8	25.6	49.6
	Justicia	13.7	13.7	72.6
	MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES	Sentido del trabajo	12.8	15.4
Posibilidades de desarrollo		9.4	23.1	67.5
Reconocimiento		9.4	5.1	85.5
Confianza vertical		6.8	7.7	85.5

Datos obtenidos a partir del Cuestionario CoPsoQ-Istas21, aplicado al personal adscrito durante el periodo del 01 de marzo al 30 de abril de 2023.

exigencias psicológicas en el trabajo y apoyo social y calidad de liderazgo.

Estos resultados obtenidos son similares a los obtenidos en estudios previos realizados a personal de enfermería, sin embargo, no se encontraron antecedentes de estudios realizados en todo el personal de una unidad de primer nivel de atención médica. A pesar de los esfuerzos realizados para contar con una participación completa de todos los trabajadores, esta investigación tiene como limitante áreas sin representación estadística, lo que podría afectar potencialmente la confiabilidad y la generalización de nuestros hallazgos por lo que sugerimos realizar estudios posteriores en la misma población y en poblaciones similares, utilizando como referencia esta investigación.

Referencias

Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo (9a: 1.984: Ginebra). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención: informe del

Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, 9a reunión, Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984 [Electrónico].

<http://publicaciones.srt.gob.ar/Publicaciones%20Ext/704.pdf>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, (INSST). Riesgos por carga, física o mental, de trabajo. 2024.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

