

## ***Workplace harassment and quality of life at work in staff of the Family Medicine Unit.***

### ***Acoso laboral y calidad de vida en el trabajo en personal de la Unidad de Medicina Familiar.***

**Arlen Guadalupe Campos Jiménez<sup>1 2</sup>, Jaime Jiménez Jiménez<sup>1 2</sup>, Jesús Benítez Granados<sup>1 2</sup>**

<sup>1</sup> Hospital General de Zona no.32 Dr. Mario Madrazo Navarro

<sup>2</sup> División de Estudios de Posgrado. Facultad de Medicina, UNAM

Correo electrónico de contacto: [arlenmc69@hotmail.com](mailto:arlenmc69@hotmail.com)

#### **Introducción**

En México, el 80 por ciento de trabajadores mexicanos han padecido algún tipo de violencia psicológica, dentro de la cual el acoso laboral es parte de ella.

El acoso laboral, tiene un impacto directo de manera negativa a la Calidad de Vida laboral, ya que se ve afectado el medio ambiente productivo.

#### **Método o Procedimiento**

Este es un estudio de tipo Cohorte, Transversal y Descriptivo el cual el objetivo fue Determinar la posible asociación del Acoso Laboral y la percepción de la calidad de vida en el trabajo en el personal de la Unidad de Medicina Familiar # 15.

La muestra comprendió 520 sujetos de la plantilla del personal de la Unidad de Medicina Familiar # 15 de todas las categorías y de todos los turnos que realizaron su encuesta EPICAVT en el año 2022. Los instrumentos que se utilizaron fue el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el trabajo (IVAPT-PANDO) y Cuestionario de Calidad De Vida en el Trabajo (CVT-Gohisalo), que se incluyen en la encuesta EPICAVT del SPTSIMSS.

Se solicitó la autorización mediante el consentimiento informado de las personas que fueron seleccionados sus cuestionarios EPICAVT para la participación del estudio.

Una vez obtenido el permiso para el uso de la información y los cuestionarios, se analizaron y se obtuvo el personal que es víctima de acoso laboral.

Posteriormente, los datos obtenidos se concentraron en una base de datos previamente elaborada con el programa estadístico SPSS, donde se obtuvo la asociación entre las víctimas de acoso laboral y como se ve afectada su calidad de vida en el trabajo.

#### **Resultados**

Los resultados obtenidos del análisis estadístico fue que 60 % (133/222) de los trabajadores de la UMF # 15 del IMSS, presenta algún tipo de Violencia en el Trabajo, mientras que el 60 % (133 /222) ha presentado Violencia Psicológica de algún tipo y solo el 25%( 55/222) de la población estudiada presenta Acoso Psicológico.

La asociación entre la presencia de Violencia y la percepción de Calidad de Vida en el trabajo se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de Pearson con un valor de 52.470 y un valor crítico de 12. 59 por lo se concluye que existe asociación entre el grado de presencia de violencia y la percepción de calidad de vida en el trabajo.

#### **Discusión y conclusiones**

Se encontró una asociación significativa entre el Acoso Laboral y la Calidad de Vida en el trabajo del personal de la UMF # 15 del IMSS, siendo así que los trabajadores

### Resumen en extenso

que presentaron algún grado de Violencia perciben una mala o regular calidad de vida en el trabajo siendo la dimensión con más peso la Satisfacción en el trabajo.

### Referencias

- Soares Cugnier J, Silva N. *Acoso laboral y su prevención en organizaciones saludables. Salud de los Trabajadores.* 2016; 24(1):43-58.
- Trujillo Flores M. M, Valderrabano Almegua M. D, Hernández Mendoza R. *Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales.* 2007; 17(29):71-91.
- Chávez JPM, López-Chau A, Pérez MG. *Estudio Sobre La Relación Entre Mobbing y la Satisfacción Laboral En Docentes De Instituciones De Educación Superior En México. Eur Sci J.* 2018 Feb 28; 14(4):298.

### Declaración de conflicto de intereses

La autora de este artículo expresa que no tuvo ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

### Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución - No comercial  
No derivadas