

Resumen en extenso

Correlation between work stress and somatization disorder among private security guards in a Mexico City Museum

Asociación entre estrés laboral y trastorno de somatización en guardias de seguridad privada que laboran en un museo de la Ciudad de México

Jessica Darina García González ¹, Karen Lizeth Cruz Pérez ¹ y María Dayana Pérez Ledesma ¹

¹ Licenciatura en Fisioterapia, Facultad de Medicina, UNAM.

Correo electrónico de contacto: darina@comunidad.unam.mx

Palabras clave: guardias de seguridad, estrés laboral, trastorno somatomorfo, factores de riesgo psicosocial

Introducción

El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación [1]. Como resultado, tiene repercusiones directas en la salud del trabajador de acuerdo con la frecuencia e intensidad de la exposición.

Proteger a las personas, los bienes materiales, mantener el orden en instituciones, anticiparse ante cualquier crisis posible, son algunas de las funciones de los guardias de seguridad [2]. Las posturas forzadas y estáticas que se ven obligados a mantener durante largos periodos de tiempo, la exposición a vibraciones y ruidos constantes, la mala iluminación y bajas temperaturas, sumado a hábitos propios como una mala alimentación, el consumo de tabaco y/o alcohol, el sedentarismo, etc., los hacen aún más vulnerables de presentar problemas cardiovasculares, musculoesqueléticos y psicológicos [3].

Pese a que los factores de riesgo psicosocial se estudian ampliamente, en nuestro país son limitados los estudios en guardias de seguridad, razón por la que surge la inquietud de abordar la problemática acerca del estado de salud físico y psicológico en guardias de seguridad.

El objetivo de este trabajo es estimar la asociación entre el estrés laboral y trastorno de somatización en guardias de seguridad privada que laboran en un museo de la Ciudad de México.

Método o Procedimiento

Tipo de estudio

Se trata de un estudio transversal analítico, que pretende estimar la relación que existe entre el estrés laboral percibido y trastorno de somatización en la población de estudio.

Población del estudio

Se pretende estudiar a la totalidad de la población, que incluye a 30 guardias de seguridad que cumplan con los criterios de selección del estudio.

Criterios de inclusión:

- Guardias de seguridad con ≥ 40 horas laborales a la semana (turno completo).
- Hombres y mujeres.

Criterios de exclusión:

- Guardias de seguridad con rotación en otros centros de trabajo.

Criterios de eliminación:

- Guardias que no completen el estudio

Diseño de los instrumentos

Resumen en extenso

Se aplicará el cuestionario del Contenido del Trabajo de Karasek para la recolección de datos, el cual incluye un total de 29 ítems divididos entre los apartados de control del trabajo, demandas psicológicas y apoyo social. En donde cada ítem tiene 4 alternativas de respuesta en la escala Likert (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo), tienen un valor máximo de 116 puntos. La escala de salida del instrumento contempla cuatro niveles: 0-29 puntos = nivel muy bajo de estrés, 30-58 puntos = nivel bajo de estrés, 59-87 puntos = nivel alto de estrés, 88-116 = nivel muy alto de estrés .

Para identificar el trastorno de somatización se aplicará el test de Othmer y DeSouza, el cual consta de 6 ítems de respuesta dicotómica: sí/no. Indaga síntomas localizados en garganta, órganos genitales, dificultad en memoria, dificultad para respirar, vómitos, dolores menstruales y dolores en dedos de manos y pies. Cada respuesta positiva equivale a 1 punto, lo que da una puntuación final entre el 0 al 6. Los puntos de corte de 0-2 = no hay trastorno de somatización, y 3-6 = posible trastorno de somatización.

Los datos obtenidos serán analizados mediante el software JASP versión 0.13 Windows. Se tomarán en cuenta las siguientes variables de control: edad (cuantitativa discreta), índice de masa corporal (cuantitativa continua de razón), turno (cualitativa dicotómica) y tabaquismo (cualitativa dicotómica). La variable independiente es estrés laboral (cualitativa ordinal) y, la variable dependiente son trastornos somatomorfos (cualitativa dicotómica). Las variables cuantitativas con distribución normal se expresarán en media y desviación estándar, de lo contrario se expresarán en mediana y percentiles. Mientras que las variables cualitativas se expresarán en porcentajes. Se empleará el test de Pearson en distribución normal para el análisis correlacional, o el test de Spearman en caso contrario.

Grado de avance: 20%

Resultados esperados y su importancia:

Se espera identificar el estrés percibido y su asociación con trastorno somático en guardias de seguridad privada. Esto contribuye a la caracterización del puesto de trabajo y su exposición laboral.

Referencias

- Starvroula L. *La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistémicas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales. Organización Mundial de la Salud. Ginebra; 2004*
- J. Jovanović et al. *The relationship between occupational stress, health status, and temporary and permanent work disability among security guards in Serbia. 2021; 27(2): 425-441.*
- Schneider E, Copsey S, Irastorza X. *OSH [Occupational safety and health] in figures: work-related musculoskeletal disorders in the EU-facts and figures: Office for Official Publications of the European Communities; 2010.*

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

