

Impact of Occupational Burnout of Health Workers on the Incidence of Sentinel Events

Impacto del Desgaste Ocupacional de Trabajadores de la Salud en la Incidencia de Eventos Centinela

Mauricio Fonseca-Muñoz ¹, Mónica Isabel Contreras Estrada ¹ y Miguel Alfonso Mercado Ramírez ¹

¹ Doctorado en Ciencias de la Salud Ocupacional, UDG,

Correo electrónico de contacto: mauricio.fonseca5947@alumnos.udg.mx

Palabras clave: *desgaste, salud, centinela*

Introducción

El desgaste ocupacional, también conocido como burnout, es un fenómeno ampliamente reconocido que afecta a los trabajadores de la salud debido a la naturaleza demandante y estresante de su trabajo (Maslach & Leiter, 2016). Este síndrome se caracteriza por un estado de agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en la realización personal (World Health Organization, 2019). En el contexto de la salud ocupacional, el desgaste profesional no solo impacta negativamente en la salud mental y física de los trabajadores, sino que también se asocia con la ocurrencia de eventos centinela, definidos como incidentes inesperados que resultan en muerte o daño grave a los pacientes (Joint Commission, 2020).

La relación entre el desgaste ocupacional y la incidencia de eventos centinela es un área crítica de estudio, ya que los trabajadores de la salud son fundamentales para la prestación de servicios médicos seguros y efectivos (Shanafelt et al., 2015). Diversos estudios han indicado que el burnout puede conducir a errores médicos, disminución de la calidad del cuidado y una mayor tasa de eventos adversos (Hall et al., 2016). En Colombia, la alta carga de trabajo, las condiciones laborales subóptimas y la falta de recursos adecuados contribuyen significativamente al desarrollo de desgaste ocupacional entre los profesionales de la salud (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020).

Este estudio tiene como objetivo evaluar el impacto del desgaste ocupacional en la incidencia de eventos centinela entre los trabajadores de la salud en un hospital de alta complejidad en Cali, Colombia. La hipótesis de trabajo plantea que los niveles elevados de desgaste profesional están correlacionados con un incremento en la frecuencia de eventos centinela. Los objetivos específicos incluyen identificar los factores de riesgo asociados al desgaste ocupacional, cuantificar su prevalencia y analizar su relación con la ocurrencia de eventos centinela.

Este proyecto se enmarca en la Línea de generación y aplicación del conocimiento "Condiciones psicosociales y salud mental en el trabajo", una línea dedicada a diagnosticar, evaluar, problematizar e intervenir en materia de factores psicosociales y riesgos laborales en el ámbito del trabajo, la organización y los ambientes laborales, del Doctorado en Ciencias de la Salud Ocupacional de la Benemérita Universidad de Guadalajara.

Metodología

Este estudio se desarrolló utilizando un diseño de investigación descriptivo y correlacional con el objetivo de evaluar la relación entre el desgaste ocupacional y la incidencia de eventos centinela en un hospital de alta complejidad en Cali, Colombia, durante el periodo 2023-2024.

Resumen en extenso

Se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo transversal ya que permite la observación de la prevalencia de desgaste ocupacional y la incidencia de eventos centinela en un momento específico del tiempo (enero a abril 2024), facilitando la identificación de posibles correlaciones entre estas variables.

La población de estudio estuvo conformada por médicos se utilizó un muestreo aleatorio estratificado para seleccionar a los participantes, garantizando una representación equitativa de las diferentes categorías profesionales. La muestra final consistió en 236 trabajadores de la salud.

Para la medición del desgaste ocupacional, se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI), un instrumento validado internacionalmente que evalúa tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (Maslach & Jackson, 1981). La incidencia de eventos centinela se determinó mediante la revisión de registros hospitalarios y reportes internos de eventos adversos.

Recolección de Datos: Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes antes de la administración del MBI y la recopilación de datos sociodemográficos. La administración del cuestionario se realizó de manera anónima y confidencial.

Revisión de Registros: Se realizó una revisión exhaustiva de los registros hospitalarios correspondientes al periodo de estudio para identificar y documentar los eventos centinela ocurridos. Estos datos fueron cotejados con los reportes internos de eventos adversos para asegurar su veracidad.

Análisis de Datos: Los datos obtenidos se analizaron utilizando el software estadístico SPSS versión 26. Se emplearon estadísticas descriptivas para caracterizar la muestra y los niveles de desgaste ocupacional. Para evaluar la relación entre el desgaste ocupacional y la incidencia de eventos centinela, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson. Además, se realizaron análisis

de regresión logística para identificar los factores predictivos de eventos centinela.

El estudio fue aprobado por el comité de ética del hospital y se llevó a cabo siguiendo las directrices éticas establecidas por la Declaración de Helsinki. Se garantizó la confidencialidad y anonimato de los participantes en todas las etapas del estudio.

Resultados:

Descripción de la Muestra La muestra final estuvo compuesta por 236 trabajadores de la salud, de los cuales el 60% eran mujeres y el 40% hombres. La distribución por categorías profesionales fue la siguiente: 40% médicos especialistas quirúrgicos, 35% médicos generales y 25% médicos especialistas clínicos. La media de edad de los participantes fue de 35 años (DE = 7.5 años), con una media de experiencia laboral de 10 años (DE = 5 años).

Niveles de Desgaste Ocupacional

Los resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI) indicaron que el 45% de los trabajadores de la salud presentaron niveles altos de agotamiento emocional, el 30% niveles altos de despersonalización y el 25% niveles bajos de realización personal. Estos resultados sugieren una prevalencia significativa de desgaste ocupacional en la muestra estudiada.

Incidencia de Eventos Centinela

Durante el periodo de estudio, se registraron un total de 20 eventos centinela en el hospital (enero a abril 2024). La revisión de los registros hospitalarios y los reportes internos reveló que estos eventos incluían errores de medicación, caídas de pacientes, infecciones nosocomiales y eventos quirúrgicos adversos.

El análisis de correlación de Pearson mostró una correlación positiva y significativa entre los niveles de agotamiento emocional y la incidencia de eventos centinela ($r = 0.65$, $p < 0.01$). Asimismo, se encontró una

Resumen en extenso

correlación significativa entre la despersonalización y la incidencia de eventos centinela ($r = 0.48$, $p < 0.01$). No se encontró una correlación significativa entre la realización personal y la incidencia de eventos centinela ($r = -0.12$, $p = 0.15$).

El análisis de regresión logística reveló que el agotamiento emocional y la despersonalización son predictores significativos de la incidencia de eventos centinela. Los trabajadores con altos niveles de agotamiento emocional tenían 3.5 veces más probabilidades de estar involucrados en un evento centinela (OR = 3.5, IC 95%: 2.0-6.1), mientras que aquellos con altos niveles de despersonalización tenían 2.8 veces más probabilidades (OR = 2.8, IC 95%: 1.5-5.2).

El estudio está en su fase final de recolección de datos, y los resultados preliminares indican una relación significativa entre el desgaste ocupacional y la incidencia de eventos centinela. Se espera que los resultados finales proporcionen una base sólida para desarrollar intervenciones dirigidas a reducir el desgaste ocupacional y mejorar la seguridad del paciente en el hospital.

Discusión y Conclusiones

Los hallazgos de este estudio son consistentes con investigaciones previas que han documentado la relación entre el burnout y la calidad del cuidado médico (Shanafelt et al., 2015; Hall et al., 2016). En particular, la correlación positiva entre el agotamiento emocional y la incidencia de eventos centinela destaca la necesidad urgente de abordar el bienestar emocional de los trabajadores de la salud como una estrategia clave para mejorar la seguridad del paciente.

La despersonalización, caracterizada por una actitud fría y distante hacia los pacientes, también mostró ser un factor predictivo importante de eventos centinela. Este hallazgo sugiere que la despersonalización puede llevar a una menor atención al detalle y a un mayor riesgo de errores clínicos.

Sin embargo, no se encontró una correlación significativa entre la realización personal y la incidencia de eventos centinela, lo que podría indicar que la percepción de competencia profesional no está directamente relacionada con la ocurrencia de eventos adversos. Esto contrasta con algunos estudios que han sugerido que una alta realización personal puede actuar como un factor protector contra el burnout (Maslach & Leiter, 2016).

Referencias

- Hall, L. H., Johnson, J., Watt, I., Tsipa, A., & O'Connor, D. B. (2016). *Healthcare staff well-being, burnout, and patient safety: A systematic review*. *PLoS One*, *11*(7), e0159015. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0159015>
- Joint Commission. (2020). *Sentinel Event Policy and Procedures*. Retrieved from <https://www.jointcommission.org/resources/patient-safety-topics/sentinel-event/>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). *The measurement of experienced burnout*. *Journal of Occupational Behavior*, *2*(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). *Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry*. *World Psychiatry*, *15*(2), 103-111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Informe sobre condiciones laborales en el sector salud en Colombia*. Bogotá, Colombia.
- Shanafelt, T. D., Hasan, O., Dyrbye, L. N., Sinsky, C., Satele, D., Sloan, J., & West, C. P. (2015). *Changes in burnout and satisfaction with work-life balance in physicians and the general US working population between 2011 and 2014*. *Mayo Clinic Proceedings*, *90*(12), 1600-1613. <https://doi.org/10.1016/j.mayocp.2015.08.023>
- World Health Organization. (2019). *Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases*. Retrieved from <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>

Resumen en extenso

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no hay ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons



Atribución - No comercial
No derivadas