

Health, presenteeism and quality of work life in MSMEs in Mexico City

Salud, presentismo y calidad de vida laboral en MIPYMES en Ciudad de México

RP

Verónica Torres Sandoval ¹

¹ UNAM, División de Investigación de la FCA

Correo electrónico de contacto: v@unam.mx

Palabras clave: Salud laboral, presentismo laboral, calidad de vida laboral, MiPymes, México

Fecha de envío: 25-jul-2025

Fecha de aprobación: 31-agto-2025

Introducción

En la modalidad de cartel, para este foro se presentan avances de resultados de una investigación en curso sobre la percepción que empleadores y empresarios de MIPYMES de la Ciudad de México tienen respecto a tres aspectos de salud laboral: exigencia de presentismo laboral para sus trabajadores en caso de enfermedades, importancia concedida a la salud en la cultura organizacional y calidad de vida laboral de sus colaboradores.

El análisis de las prácticas relacionadas con estos tres aspectos es esencial para que en México se alcancen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la ONU.

Método o Procedimiento

Estudio transversal, cualitativo - fenomenológico, sustentado en la correspondiente investigación documental, aplicación de encuestas y entrevistas a una muestra de conveniencia de 35 representantes de MIPYMES durante el periodo 2023 – 2024 en la Ciudad de México.

Resultados

Aun cuando sería de esperarse que tras la pandemia de Covid-19 la promoción de la salud en centros de trabajo se considerara prioritaria, en este estudio se

observó una marcada tendencia a desestimar el riesgo de contagios y bajo desempeño por enfermedad de trabajadores.

Igualmente, se detectó escaso interés en temas de salud laboral como elemento integral de la cultura organizacional, así como desconocimiento de su impacto en la calidad de vida laboral en el marco de los ODS.

Discusión y conclusiones

Como es sabido, la mayor proporción de empresas mexicanas son MIPYMES y así como son importantes generadoras de empleo, también enfrentan bajos índices de sobrevivencia; condición que se agravó durante y después de la pandemia por Covid-19.

En este horizonte, el contexto de operación de estas organizaciones influye fuertemente en las prácticas cotidianas que implementan en materia de seguridad e higiene.

Por la dimensión de la fuerza laboral que requieren para mantenerse en el mercado, en las MIPYMES la ausencia y rotación de empleados por motivos de salud es un asunto que requiere de mayor estudio en el ámbito laboral mexicano, siendo fundamental

Riesgos psicosociales

analizarlo a la luz de la calidad de vida de los trabajadores, particularmente desde los ODS.

Referencias

Cervantes, E. Vargas, A. (2023). *Presentismo laboral en tiempos de pandemia. revisión de la literatura científica. Décimo Foro de Investigación de la Red de Posgrados en Salud en el Trabajo, México.* <https://rist.zaragoza.unam.mx/index.php/rist/article/view/700/501>

Health Assured (2020). *Presenteeism at Work.* <https://www.healthassured.org/blog/presenteeism/>

Lotero, D. Robayo, D. (2024). *Seguridad y salud en el trabajo para MiPymes bajo restricciones de tiempo, costo y alcance. Revista Cubana de Salud y Trabajo; 25 (2).* <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytr/article/view/479>

Núñez, G. (2021). "Elements for innovation in MSME and antitrust policies considering the challenges of the COVID-19 pandemic and economic recovery". CEPAL.

Wall, T. Cooper, C. Brough, P. (2021). *SAGE Handbook of Organizational Wellbeing.* SAGE.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons



RP