

Perception of Shift Rotation, Work Fatigue, and Job Performance of Former Employees of a Pharmaceutical Company in Guadalajara, Jalisco

ER

Percepción de Rotación de turnos, Fatiga laboral y Desempeño en el trabajo de empleados de una empresa Farmacéutica en Guadalajara, Jalisco

Rocío Aracely Garibay Arce ¹, Diana Mercedes Hernández Corona ², Cecilia Rodríguez Colunga ¹ y Mercedes Gabriela Orozco Solís ¹.

¹ Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS), Universidad de Guadalajara,

² Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara.

Correo electrónico de contacto: recio.garibay5223@alumnos.udg.mx; raga1008@msn.com

Palabras clave: Rotación de turno, desempeño laboral, rendimiento, agotamiento, fatiga laboral.

Fecha de envío: 21-jul.-2025

Fecha de aprobación: 31-agosto-2025

Introducción.

La rotación de turnos es un sistema de trabajo que alterna los horarios laborales, incluyendo mañanas, tardes y noches, y a menudo fines de semana. Este tipo de programación es común en industrias que operan las 24 horas para mantener la producción o los servicios; sin embargo pueden provocar fatiga crónica, interferir en la salud y desempeño laboral de los trabajadores.(Gutiérrez Alanís et al., 2015; Sánchez Sellero, 2021)

Sin embargo, puede interrumpir el ciclo natural de sueño-vigilia del cuerpo, lo que puede provocar fatiga y tener efectos negativos en la salud y el desempeño laboral. (Sánchez Sellero, 2021)

Así mismo, la fatiga laboral resultante de los turnos rotatorios puede llevar a una disminución en la concentración, irritabilidad y un aumento en errores laborales, accidentes y absentismo. (López Soledad et al., 2021) Es por lo anterior, la importancia de esta investigación, para encontrar las causas y buscar

alternativas para contribuir a la salud y bienestar social.

Objetivo

Comprender la percepción sobre la rotación de turnos, fatiga laboral y desempeño en el trabajo en ex empleados de una empresa farmacéutica en Guadalajara, Jalisco.

Método o Procedimiento

El presente trabajo fue diseñando con enfoque cualitativo, con paradigma interpretativo, basado en la fenomenología de Alfred Schutz como método, se recopilaron los datos cualitativos con 6 participantes ex empleados de una empresa farmacéutica, mediante la entrevista semiestructurada, utilizando ZoomPro y para el análisis de contenido Excel y MAXQDA.

Tabla 1: Elementos del diseño metodológico.

Ergonomía

Tabla 1: Elementos del diseño metodológico.

Técnica:	Entrevista semiestructurada elaboración propia.
Tipo de análisis:	Ánálisis de contenido, proceso de identificación, codificación y categorización de los principales los ejes.
Técnica de muestreo:	No probabilístico por conveniencia.
Tamaño de la muestra:	En diseño fenomenológico, se tiene un estimado o rango de 3 a 10 (Creswell J., 2018, p. 301).
Variables dependientes:	Fatiga laboral y desempeño en el trabajo
Variable independiente:	Rotación de turnos
Criterios de inclusión:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ex empleado de una empresa farmacéutica ▪ Rolar turnos, mañana, tarde y noche ▪ Trabajado mínimo 6 meses en una empresa farmacéutica ▪ Rango de edad de 18 a 50 años ▪ Ser empleado desde 6 meses hasta 10 años. ▪ Hombre o mujer ▪ Firma del consentimiento informado ▪ Que no cumplan con alguno de los requisitos anteriores ▪ Que no firmen el consentimiento informado
Criterios de exclusión:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que no se haya completado la entrevista. ▪ Sujetos que no decidan participar

Fuente: Elaboración propia

(Creswell John W. & Creswell David J., 2018)

Figura 1: Mapa de diseño metodológico.

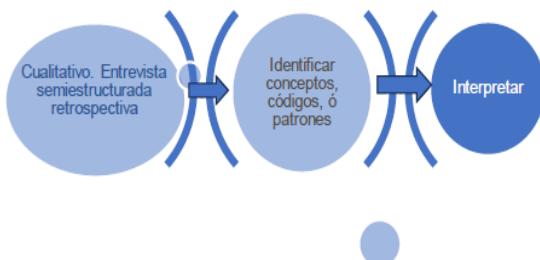


Figura 1. Mapa de diseño metodológico. Fuente elaboración propia.

Resultados

Los resultados de las entrevistas realizadas con un total de 6 empleados, 3 hombres y 3 mujeres; 50 % casadas (mujeres), 50 % solteros (hombres); entre 30 y 39 años y con licenciatura terminada; se muestran en la siguiente tabla:

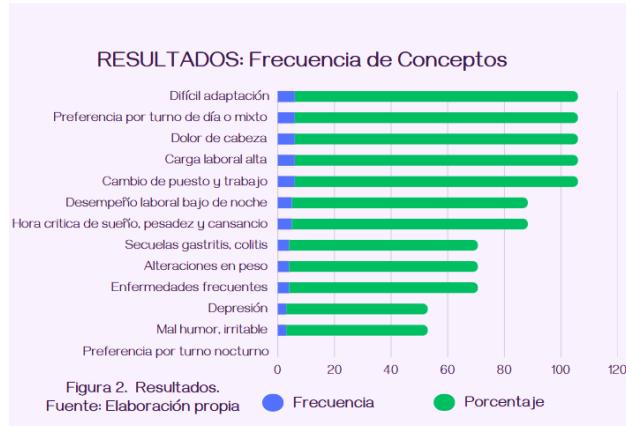
Tabla 2: Resultados. Temáticas, subtemáticas y extractos.

Tabla 2. Resultados: Temáticas, subtemáticas y extractos.

TEMÁTICAS	SUBTÉMATICA O CONCEPTOS	EXTRACTO DE LA ENTREVISTA
Horarios de trabajo y jornada laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación de horario de noche • Estrategias de horario por necesidades laborales 	Exemplado 4: "Pues tenía turnos de 12 horas y a veces nos movían, pues, por ejemplo, eran 2 de día, uno de descanso, 2 de noche, luego 2 de descanso, luego 2 de día, era un descontrol."
Desempeño laboral, responsabilidad y habilidades del puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño laboral bajo • Responsabilidad del puesto no equitativa 	Exemplado 6: "Y se notaba que, mi desempeño no era tan bueno como de día, cometía muchos errores en los cálculos, documentales, por el mismo cansancio que tenía ya de laborar de noche."
Salud Física	<ul style="list-style-type: none"> • Fatiga laboral, pesadez, agotamiento, cansancio • Desequilibrio alimenticio, secuelas • Frecuencia de enfermedades 	Exemplado 1: "Ya pasado el tiempo se volvió a rutinario y cansado y pesado; empecé a subir ahí de peso. Ahí hubo un desequilibrio alimenticio. Y ahí fué donde mi problema ya de salud se agravó más."
Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> • Falta conciliar el sueño, insomnio • Depresión, baja autoestima, cambios de humor • Adaptación del sueño y descanso 	Exemplado 3: "A mí me costaba mucho trabajo poder conciliar el sueño durante el día; tenía que usar antifaz, llegué a tomar hasta melatonina, pero, así de adaptarme no."

Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Resultados: Frecuencia de Conceptos.



Discusión y conclusiones

Los seis empleados consideran que la rotación de turnos genera una mayor fatiga laboral durante el turno nocturno que en el diurno, debido a la falta de descanso y a la dificultad para dormir adecuadamente durante el día. Además, cinco de ellos señalan que su desempeño laboral es más bajo en el turno nocturno en comparación con el turno diurno; y que perciben ya que hay una hora crítica en la madrugada en la cual sienten tanta pesadez,

Ergonomía

agotamiento y sueño que no se pueden concentrar en sus actividades.

Entre las similitudes que se perciben que como derivado de las condiciones del antiguo trabajo, es decir la rotación de turnos, mencionan que tuvieron secuelas en su estado de salud, como la gastritis, colitis y enfermedades que se agudizaron, sobre todo por el turno nocturno.

Por lo tanto, y de acuerdo con los 6 participantes en las entrevistas, ellos perciben que la rotación de turnos les genera fatiga laboral y un desempeño bajo en las actividades de su puesto laboral.

Referencias

- Creswell John W., & Creswell David J. (2018). *Research Design_ Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications, Inc., Fifth Edition. <https://lccn.loc.gov/2017044644>
- Gutiérrez Alanis, M. T., Sánchez López, C., & Arguello Sánchez, C. (2015). Estrés, fatiga y somnolencia en trabajadores del área de producción de una empresa farmacéutica en México. *Salud de Los Trabajadores*, 23, 85–94.
- López Soledad, S., Ledesma, R. D., Introzzi, M. I., & Montes, S. A. (2021). Fatiga laboral y desempeño atencional en

choferes de taxi y remise. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 55(2).

Sánchez Sellero, M. C. (2021). Impact of shift work on health and job satisfaction of workers in Spain. *Sociedade e Estado*, 36(1), 109–131. <https://doi.org/10.1590/S0102-6992-202136010006>

Declaración de conflicto de intereses

Los autores de este artículo expresan que no tuvieron ningún conflicto de intereses durante la preparación de este documento ni para su publicación.

Obra protegida con una licencia Creative Commons

