

Resumen para trabajo oral 5to Foro RPST

QUALITY OF WORK LIFE IN A NURSING STAFF OF AN INSTITUTION OF THIRD LEVEL OF HEALTH CARE

CALIDAD DE VIDA LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UNA INSTITUCIÓN DE TERCER NIVEL DE ATENCIÓN EN SALUD

Margarita Tayde González Ayala¹, María del Carmen López García¹

¹ Maestría en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, Instituto Politécnico Nacional

Correo electrónico de contacto: Tayde160589@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

La calidad de vida laboral (CVL) es considerada un concepto multidimensional que se integra cuando el trabajador, a través del empleo y bajo su propia percepción, ve cubiertas las siguientes necesidades personales: soporte institucional, seguridad e integración al puesto de trabajo y satisfacción por el mismo, identificando el bienestar conseguido a través de su actividad laboral y el desarrollo personal logrado, así como la administración de su tiempo libre (González et al. 2007). Hoy en día, es considerada un indicador de calidad en la prestación de servicios por la repercusión directa que tiene sobre las personas receptoras de los cuidados (Quintana, Paravic & Saenz, 2016), de tal forma que trabajar en mantener una adecuada calidad de vida laboral dentro de las instituciones de salud debe ser prioridad ya que traerá un beneficio en doble vía; tanto para el trabajador como para la organización.

Por lo anterior, se realiza la presente investigación con el objetivo de determinar el nivel de calidad de vida laboral en personal de enfermería de una institución de tercer nivel de atención en salud en la Ciudad de México.

MÉTODO

El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo transversal, la población fue personal de enfermería de la unidad de hospitalización, la muestra estuvo integrada por 50 enfermeros los cuales se seleccionaron de forma aleatoria por conveniencia, incluyendo al personal del área de hospitalización con contrato de base o "lista de raya" y antigüedad mayor a seis meses. Se aplicó el cuestionario CVL-GOHISALO, el cual se entregó al inicio del turno y se recogió al final de la jornada dando lugar a la resolución de dudas. Los resultados se procesaron a través del programa estadístico SPSS versión 24.

RESULTADOS

Cuatro de las siete dimensiones que evalúa el instrumento resultaron con satisfacción baja: integración al puesto de trabajo, satisfacción por el trabajo, bienestar logrado a través del trabajo y administración del tiempo libre. La dimensión más afectada fue administración del tiempo libre. El promedio global de calidad de vida en el trabajo del personal de enfermería fue 189.28 con DE 47 lo cual ubica a la muestra en un nivel de CVL media.

Resumen para trabajo oral 5to Foro RPST
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El nivel de calidad de vida laboral de la muestra se encontró de media a baja, esto sugiere que el personal de enfermería no está satisfecho con su trabajo y con el bienestar que éste le proporciona. También nos indica que no logran mantener un equilibrio trabajo-vida individual, dado que la dimensión más afectada fue administración del tiempo libre y el personal expresa no contar con el tiempo suficiente para realizar actividades de ocio. Por otra parte, los resultados obtenidos no concuerdan con los descritos por Gonzalez et al. (2015) quienes en su muestra obtuvieron un 80% de satisfacción alta en todas las dimensiones.

De las siete dimensiones, cuatro se encontraron en nivel de satisfacción bajo y tres en nivel de satisfacción medio, ninguna de las dimensiones se encuentra con calidad de vida alta. En general, la calidad de vida laboral del personal de enfermería objeto de estudio, fue evaluada en nivel medio.

REFERENCIAS

González, R., Hidalgo, G. & Salazar, J. (2007). *Calidad de vida en el trabajo: un término de moda con problemas de conceptualización*. *Psicología y Salud*, 17(1), 115-123. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/291/29117113.pdf>

González, R., Hidalgo, G., León, S., Contreras, M., Alderete, M., Hidalgo, B. & Barrera, J. (2015). *Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de salud*. *Psicogente*, 18 (33), 52-65. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v18n33/v18n33a05.pdf>

Quintana, M., Paravic, T. & Saenz. (2016). *Calidad de vida en el trabajo del personal de enfermería de instituciones públicas de salud*. *Revista latino-americana de enfermagem*, 24, 1-8. doi: 10.1590/1518-8345.1149.2713

Obra protegida con una licencia Creative Commons

